OS DESAFIOS DA GESTÃO DE CUSTOS NO SETOR PÚBLICO

Congresso Online Científico de Administração, 1ª edição, de 09/08/2021 a 12/08/2021
ISBN dos Anais: 978-65-89908-68-5

MELO; CRISTIANA CORREIA DE [1]

RESUMO

A sociedade é conhecedora que os gestores devem lutar pela necessidade real da população onde sua gestão está inserida, de fato, os gestores necessitam compreender sua função em servir os cidadãos, assim, suas execuções devem respeitar as legislações vigentes de acordo com o que foi planejado. Infelizmente ainda há muito gestores públicos que não visualizam seus planejamentos de acordo com as legislações e resoluções bibliográficas, o que dificulta o resultado econômico orçado em sua organização, como afirma Colussi e Souza (2018, p. 41) que "os desafios para a implantação são as dificuldades orçamentárias, a resistência a mudanças, a falta de sistemas específicos e a escassez de conhecimento e de divulgação do sistema por parte da administração". Ressalta-se que é importante saber sobre as dificuldades de gestão de custo no setor público, assim, conhecer a essência da transparência e da publicidade dentro de uma organização pública, diante disso, pontua Torres (p. 142) "[...] a análise do resultado econômico torna-se uma importante ferramenta de análise, especialmente para a tomada das decisões, além disso, também é uma ferramenta financeira que ajuda na transparência da qualidade do gasto público", ou seja, é preciso que o setor público construa uma cultura de gestão de custo dentro de sua organização, mostrar se as destinações dos gastos estão sendo direcionados para a necessidade da população. Desta forma, o setor público como sendo parte do Estado que lida com a produção e a entrega de bens e serviços para governo e para a sociedade (BARBOSA, 2017), entende-se então, como um meio obrigatório de entregar um serviço eficiente e eficaz, dessa forma, enfatiza-se também que não basta apenas a gestão pública realizar a sua parte, o cidadão também deve e pode contribuir, pois de acordo Enap (2017, p. 06) "os cidadãos devem cobrar dos governantes a qualidade do serviço prestado e verificar se os tributos estão sendo aplicado de forma correta". Dessa forma, para que de fato a gestão de custo seja um êxito dentro do setor aplicado é necessário que o gestor consiga compreender a mensuração e as etapas da gestão de custo. A aplicação da gestão e suas etapas precisam ser elaboradas e planejadas pelo gestor, essa dedicação mostra de fato a sua preocupação com a sociedade, com os bens públicos e o respeito pelas legislações impostas. Diante do contexto é sólido dizer que os desafios em aplicar gestão de custo no setor público estar na dificuldade da administração pública em deixar a pleno conhecimento e visualização das contas públicas para o contribuinte (transparência pública), pois, somente com essa atitude demonstra-se a integridade e a credibilidade da gestão pública perante a sociedade. A pesquisa apresenta uma abordagem qualitativa descritiva bibliográfica, as informações coletadas através de referencias com foco em gestão de custo, gestão e setor público, o resumo composto tem como foco não apenas os discentes da área, mas, toda a sociedade e os gestores que buscam desenvolver a região que vivem.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão, Custo, Setor Público, Planejamento

[1] Bacharel em Administração pelo Centro de Ensino Superior do Amapá; Especialista em Gestão e Docência no Ensino Superior pela FATECH, especialista em Gestão e Tutoria em Educação a Distân
Processos Gerenciais pela FAEL., cradmccm@gmail.com

[1] Bacharel em Administração pelo Centro de Ensino Superior do Amapá; Especialista em Gestão e Docência no Ensino Superior pela FATECH, especialista em Gestão e Tutoria em Educação a Distân
Processos Gerenciais pela FAEL., cradmccm@gmail.com