

## **ANÁLISE ERGONÔMICA EM UMA LINHA DE PRODUÇÃO, NA EMPRESA YAZAKI DO BRASIL LTDA, NOSSA SENHORA DO SOCORRO\SE**

Congresso Nacional Online de Engenharia Mecânica, 1ª edição, de 11/10/2021 a 13/10/2021  
ISBN dos Anais: 978-65-89908-98-2

**SANTOS; CARLA TAINÃ GONÇALVES SANTOS <sup>1</sup>, SOUZA; HELOÍSA THAÍS RODRIGUES DE <sup>2</sup>**

### **RESUMO**

A Ergonomia é um assunto muito abordado atualmente, dentro da Saúde e Segurança do trabalho, pois, trata-se do desenvolvimento da integração entre as condições de trabalho, limitações físicas e psicológicas do trabalhador e a eficiência do sistema produtivo. O presente trabalho apresenta um estudo de caso realizado a fim de analisar a gestão ergonômica dos colaboradores de uma linha de produção da empresa Yazaki do Brasil LTDA., localizada na cidade de Nossa Senhora do Socorro, SE. E como objetivos específicos tem-se: Mapear os processos da linha de produção da empresa Yazaki, verificar a condição ergonômica do posto de trabalho, analisar a situação ergonômica dos colaboradores da linha de produção e propor melhorias para os problemas ergonômicos da linha de produção. Foi detectado que alguns colaboradores se queixavam de desconforto ao realizar as suas funções, provenientes da realização de atividades repetitivas, entre outros fatores, o que estava ocasionando o desenvolvimento de doenças ocupacionais, elevando o índice de absenteísmo e trazendo impactos negativos para o setor de produção da referida empresa. Desta forma, este estudo procurou responder a seguinte pergunta norteadora: Como a gestão ergonômica pode influenciar na saúde dos colaboradores e no desempenho da linha de produção? A presente pesquisa constitui um método de abordagem quantiquantitativo, descritivo, bibliográfico e de campo, a qual é importante para o seguimento das ações ergonômicas tanto da empresa em estudo, quanto outras de ramos diferentes. Para atingir os objetivos, seguiu-se um roteiro de observação *in loco*, logo após foi realizado um *check list* do posto de trabalho, aplicou-se um questionário semiestruturado de análise ergonômica aos colaboradores da linha, houve a elaboração de um Diagrama de Ishikawa para identificar as possíveis causas para problemas encontrados, e elaborado um plano de ação 5W2H para propor melhorias. Durante o levantamento de informações foi detectado que a linha de produção se encontra com uma condição ergonômica ruim, a altura dos painéis não está de acordo com a variação de altura dos colaboradores, causando muito desconforto postural, as atividades são repetitivas e monótonas, podendo causar lesões e distúrbios musculoesqueléticos e posteriormente doenças ocupacionais. O índice de absenteísmo decorrente de desconfortos causados por função, atingiu a porcentagem de 4,5%, chegando a quase dobrar o índice máximo de 2,6%, definido pela empresa, todos esses pontos trouxeram impacto na produtividade e na saúde dos colaboradores. Foram propostas algumas ideias de melhoria

<sup>1</sup> GRADUANDA EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE SERGIPE - FANESE, ctainagoncalves97@gmail.com

<sup>2</sup> Engenheira Florestal, PHD, Doutora e Mestre em Desenvolvimento e Meio Ambiente -PRODEMA - UFS, Pesquisadora do GEOPLAN - CNPq/UFS. Professora dos cursos de Engenharia da FANESE, Coordenadora do curso de Engenharia de Produção, Faculdade de Engenharia de Serapiquí, Universidade Federal de Sergipe - UFS, SEPLOG/PMA, FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE SERGIPE- FANESE, heloisathais@hotmail.com

para o setor, tais como: Rotatividade de função para que os colaboradores não passem muito tempo executando a mesma atividade repetitiva, ajuste dos painéis para que se adequem a altura dos colaboradores, melhoria de layout para expandir o espaço entre bancadas e painéis, acompanhamento ergonômico dos colaboradores para diminuir a incidência de doenças ocupacionais, capacitação dos colaboradores sobre a importância da ergonomia (NR17) para a saúde dos mesmos, e instalação de um ventilador para melhorar a condição do ambiente de trabalho. Desta maneira, a presente pesquisa buscou ressaltar a importância da gestão ergonômica organizacional, e como a falta dela pode impactar diretamente nos resultados produtivos da empresa.

**PALAVRAS-CHAVE:** Ergonomia, Saúde, Segurança do Trabalho, Linha de produção, Absenteísmo

<sup>1</sup> GRADUANDA EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE SERGIPE - FANESE , ctainagoncalves97@gmail.com

<sup>2</sup> Engenheira Florestal, PHD, Doutora e Mestre em Desenvolvimento e Meio Ambiente -PRODEMA - UFS, Pesquisadora do GEOPLAN - CNPq/UFS. Professora dos cursos de Engenharia da FANESE, Coordenadora do curso de Engenharia de Produção, SEPLOG/PMA, FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE SERGIPE- FANESE, heloisathais@hotmail.com