IMPACTOS DOS APLICATIVOS DE DELIVERY NO BRASIL

Congresso Online Brasileiro De Serviço Social E Políticas Sociais, 2ª edição, de 20/09/2021 a 22/09/2021
ISBN dos Anais: 978-65-89908-79-1

FILHO; Jose Claudio Ferreira de Melo [1], MORAIS; Luis Eduardo Melo de [2], VASCONCELOS; Pedro Thom [3]

RESUMO

Nos dias atuais temos sido, cada vez mais, impactados pela globalização juntamente com a chegada do Corona Vírus e a necessidade de isolamento social. Por assim dizer, com o avanço tecnológico e o desejo de soluções rápidas e práticas, os aplicativos de entrega tem caido no gosto do público com promessas de agilizar o tempo dos seus usuários, que não precisará parar seus afazeres nem limpar as louças. Juntamente com todos esses benefícios aos clientes, é notória a importância da distribuição de renda gerada por esses aplicativos aos seus milhares de colaboradores em momentos de instabilidade econômica. Em contraponto, pode-se dizer que esses aplicativos de delivery geram alguns malefícios socio-ambientais como poluição, empregos sem vínculo e estímulo a compulsão alimentar. No Brasil, ja existe um grande movimento de clientes insatisfeitos com a falta de posicionamento das poderosas empresas de delivery em relação ao uso de materiais não biodegradaveis e obsoletos para suas embalagens. Desde o início da pandemia, o desemprego cresce constantemente, ja atingindo uma parte significativa da população, junto com o desemprego muitos cidadãos decidiram entregar comida para gerar renda. Entretanto, na maioria dos casos, as empresas de delivery não exigem vinculo empregatício, o que gera um sentimento falso de estabilidade para quem entrega. Ademais, com as fortes e frequentes campanhas publicitárias, é perceptível a geração de gatilhos sob seu público alvo para que eles comam mais e sejam influenciados nas escolhas do que comerão. Nota-se, portanto, que exitem alguns beneficios e malefícios gerados pelos aplicativos de delivery. Por ser inevitável a forte crescente dos mesmos, a conscientização desses malefícios torna-se impressindível para um avanço sadío da sociedade.

PALAVRAS-CHAVE: malefícios, socio-ambiental, praticidade

[1] Universidade Católica de Pernambuco, joseclaaudio@hotmail.com
[2] Universidade Católica de Pernambuco, luiseduardomelodemorais@gmail.com
[3] Universidade Católica de Pernambuco, pedrothomv99@gmail.com