

## **IMPLANTAÇÃO DE UMA FERRAMENTARIA AUTÔNOMA NA MANUTENÇÃO INDUSTRIAL EM UMA INDÚSTRIA SUCROENERGÉTICA**

Congresso Nacional Online de Empreendedorismo, 3ª edição, de 06/12/2021 a 08/12/2021  
ISBN dos Anais: 978-65-81152-30-7

**CECILIO; THALIANE DA SILVA <sup>1</sup>, PIOVESAN; Gleice Copedê Piovesan <sup>2</sup>, CHIME; Darlan Oliveira <sup>3</sup>, SILVA; Raniéri Alves da <sup>4</sup>, ROMAGNOLI; Jessica <sup>5</sup>**

### **RESUMO**

Em um mundo onde a economia de tempo é amplamente discutida, o encurtamento dos processos é primordial para uma gestão inteligente. O acompanhamento de todos os detalhes torna-se vital para o sucesso da gestão, principalmente quando o assunto é manutenção industrial. Assim, cada análise minuciosa é fundamental para que o desempenho seja o melhor possível. De acordo com a definição registrada pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), a manutenção industrial consiste em um conjunto de ações técnicas e administrativas que envolvem todo o ramo industrial. A crescente competitividade das indústrias exige que se procure constantemente a maior eficiência do sistema produtivo. Tendo isso em vista, este trabalho foi desenvolvido com o objetivo de implantar um sistema de ferramentaria industrial autônoma, justificado pela indisponibilidade de ferramentas, o alto custo gerado e o impacto nas manutenções industriais. O presente tema foi escolhido no intuito de buscar uma melhoria referente a indisponibilidade de ferramentas, com o objetivo de se obter uma economia bastante significativa, esperando-se obter menos quebras, desvios de ferramentas e diminuição no quadro de funcionários do setor, tendo relevância econômica. Em suma, melhorar a produtividade, manter confiabilidade nas ferramentas e reduzir custos foram razões pela qual foi escolhido o tema e desenvolvido o trabalho. A gestão de ferramentaria é a estratégia de controle, para maximizar a capacidade de utilização das ferramentas, garantindo a qualidade e confiabilidade dos serviços executados, reduzindo significativamente o tempo e custo de uso, de modo a alcançar maior produtividade. É importante destacar que o setor de manutenção industrial vem apostando em tecnologia e permitindo autonomia para que seus colaboradores exerçam suas funções de forma eficiente e segura. A metodologia empregada nessa pesquisa foi do tipo exploratória com abordagem quantitativa e os instrumentos de coletas de dados utilizados foram: entrevista presencial, questionários, observação direta, registros institucionais. Pretendeu-se com esta pesquisa desenvolver um projeto junto aos supervisores de manutenção industrial a implantação de uma ferramentaria autônoma. Para desenvolver esta pesquisa foram utilizados alguns recursos tecnológicos, como monitoramento por câmeras, acesso biométrico, sistema gerenciamento de ferramentas, e elaborado procedimentos de utilização padrão, para que o colaborador possa acessar o local sozinho, locar e devolver suas ferramentas de forma autônoma. Após aplicado treinamento e testes aos colaboradores, foi

<sup>1</sup> FACINAN - FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DE NOVA ANDRADINA-MS, amandacamerinilima662@gmail.com

<sup>2</sup> FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, gleicepiovesan@gmail.com

<sup>3</sup> FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, danchime51@gmail.com

<sup>4</sup> FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, ranieriasilva@yahoo.com.br

<sup>5</sup> FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, amandacamerinilima662@gmail.com

realizado a pesquisa de satisfação, que comprovam que os objetivos foram alcançados com uma média de 89% de relevância e aprovação ao novo modelo, que dá autonomia aos colaboradores ao locarem e devolverem suas ferramentas, visando diminuição de custo, aumento de disponibilidade e confiabilidade em ferramentas do local. Apenas 11% responderam que a implantação da ferramentaria autônoma não foi útil e produtiva. Houve resistência por parte de alguns colaboradores provavelmente devido a cultura organizacional. Mesmo assim a empresa vem tomando medidas para melhorar este cenário investindo em treinamento, dando mais autonomia aos colaboradores

**PALAVRAS-CHAVE:** Ferramentaria Autônoma, Manutenção Industrial, Confiabilidade

<sup>1</sup> FACINAN - FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DE NOVA ANDRADINA-MS, amandacamerinilima662@gmail.com

<sup>2</sup> FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, gleicepiovesan@gmail.com

<sup>3</sup> FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, danchime51@gmail.com

<sup>4</sup> FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, ranieriasilva@yahoo.com.br

<sup>5</sup> FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, amandacamerinilima662@gmail.com