

## **A IMPORTÂNCIA DA PREVISÃO DE DEMANDA NO PLANEJAMENTO DAS EMPRESAS**

**BITTENCOURT; Matheus Lopes**<sup>1</sup>

### **RESUMO**

O presente trabalho pretende demonstrar a importância do PCP para a previsão de demanda de uma empresa, visando mostrar a necessidade de um bom plano de previsão de demanda. O presente trabalho foi realizado através de uma revisão da literatura. O PCP é o responsável pela organização das informações advindas das diversas áreas do setor produtivo, e pela aplicação dos recursos da produção, onde visa utilizá-los da melhor maneira, de forma que possa atender os planos estabelecidos pelo estratégico, tático e operacional. A previsão da demanda é usada pelo PCP para planejar o sistema produtivo e para programar o sistema produtivo. A previsão da demanda tem um papel importante no PCP, pois ela serve como base para a organização de todo o cronograma nos três níveis de planejamento. As previsões de demanda para o longo prazo têm como objetivo elaborar o plano de produção, para definir os produtos a serem produzidos e os maquinários serão utilizados no processo. As previsões da demanda para médio-curto prazo servem para o planejamento-mestre, envolvendo a utilização dos recursos disponíveis, plano de compras e a definição da rotina de trabalho. Essa previsão feita pelo PCP não é uma ciência exata, a garantia que se tem sobre esse valor previsto, é que ele é uma aproximação do valor real. Um modelo de previsão da demanda é iniciado a partir de um objetivo do PCP, a partir disso é feita uma coleta de dados, e com essas informações é feita uma análise, para poder definir o método mais adequado para a situação, então é feita a previsão utilizando método correto, e como forma de retorno, para saber se o método está adequado, é feito um monitoramento das informações, comparando as informações previstas, das informações reais. As técnicas de previsão são divididas em dois grupos, as qualitativas e as quantitativas. As qualitativas têm dados mais subjetivos, pois são baseados em experiência profissional, as opiniões desses especialistas é que geram a previsão da demanda. As quantitativas são mais consistem na análise de banco de dados, onde são feitos cálculos matemáticos para projetar a demanda. As previsões baseadas em séries temporais são muito úteis para a tomada de decisão, para montar esse tipo de modelo é necessário um histórico, para poder fazer as projeções baseadas nesses dados, ela é dividida em previsões sem tendências, com tendências, com sazonalidade, e com tendências e sazonalidade. Existe a necessidade de acompanhar os modelos de previsão, para confirmar o seu desempenho, além de atualizar o modelo, para tornar ele cada vez mais confiável. Essa supervisão que é feita sobre a previsão da demanda, visa verificar a acuracidade dos valores previstos; identificar e corrigir as anomalias; e identificar o modelo mais eficiente para o seu banco de dados. A ideia de realizar esse trabalho foi para relatar a importância da previsão de demanda, mostrando conceitos

<sup>1</sup> Universidade Federal do Piauí, matheus.lobes.bitt@gmail.com

relacionados a área e como que ela atua em todos os níveis de planejamento.

**PALAVRAS-CHAVE:** Previsão, PCP, Planejamento