

## **IMPORTÂNCIA DE PRÉ ALERTA NA CADEIA LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE PRODUTOS FARMACÊUTICOS COM CONTROLE DE TEMPERATURA MODAL AÉREO**

Congresso Online de Engenharia de Produção, 7ª edição, de 07/02/2022 a 10/02/2022  
ISBN dos Anais: 978-65-81152-41-3

**MAZZALI; Marcelo Gorri**<sup>1</sup>

### **RESUMO**

O processo de importação aérea de produtos farmacêuticos com controle de temperatura, também conhecidos como termosensíveis, é considerado de alta complexidade devido ao risco da perda do produto por excursões de temperaturas. A falta de informações antecipadas das cargas movimentadas, entre a chegada da aeronave no aeroporto de destino até a armazenagem final em câmaras frias, dificulta o controle da temperatura, comprometendo a qualidade, estabilidade, segurança e eficácia terapêutica destes produtos farmacêuticos termosensíveis. Atualmente, Viracopos tornou-se o maior aeroporto internacional de cargas do Brasil destinado ao recebimento de fármacos com temperatura controlada e também, é reconhecido mundialmente pela capacidade de receber até 400.000 ton/ano em mercadorias gerais e aproximadamente 1.200 ton/mês de insumos farmacêuticos, medicamentos com alto valor agregado e produtos para a saúde, tornando-se indispensável dispor de ações direcionadas a redução de perdas. Principalmente no período de pandemia tornou-se um principal HUB de recebimento de vacinas assim como seus insumos. Diante desse cenário, este trabalho objetiva contribuir na ação de melhoria realizada na redução das perdas de cargas termolábil por exposição a temperaturas indesejadas durante as atividades do fluxo logístico. Neste sentido, uma ferramenta denominada Formulário para Comunicação de Cargas da Linha Saúde foi criada afim de disponibilizar, antecipadamente, as informações dos voos, a quantidade em volume a receber, identificar o tipo e natureza das cargas ressaltando cargas críticas que necessitam de controle de temperatura para então, atuar na priorização e organização do fluxo logístico. Para alcançar o objetivo proposto, fez-se uso da metodologia de pesquisa de natureza aplicada, exploratória, com objetivo descritivo, com abordagem combinada, usando metodologias como: coleta de dados, estudo de caso e pesquisa-ação. Através da ferramenta conhecida por Mapeamento de Fluxo de Valor (Value- Stream Mapping, VSM) foi possível estabelecer comparativos entre as etapas do processo estudado. Como resultados, observou-se que a ação de melhoria proposta possibilitou a informação antecipada do produto farmacêutico termolábil em tempo hábil suficiente para priorizar o fluxo logístico, evitar gargalos operacionais e limitar o tempo e a exposição da carga a temperaturas indesejadas. Consequentemente a esta ação, verificou-se redução de até 90% nos apontamentos de perda de carga termosensível desqualificada por desvio de temperatura, confirmando a efetividade da ação proposta.

<sup>1</sup> Aeroportos Brasil Viracopos, marcelomazzali@gmail.com

