



## SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO HOSPITALAR: ESTUDO DOS RESULTADOS NO SETOR DE SUPRIMENTOS

VIII Congresso Online de Engenharia de Produção, 8ª edição, de 05/11/2024 a 07/11/2024

ISBN dos Anais: 978-65-5465-127-1

DOI: 10.54265/DGIT4303

**PINTO; Edivânia Martins da Silva**<sup>1</sup>

### RESUMO

**Introdução:** O aprimoramento das operações, motivada pelos avanços tecnológicos, trouxe melhora no desempenho da produção e do consumo, beneficiando o intercâmbio de mercadorias e resultando no elevado nível do comércio internacional. [1] Na atualidade percebe-se que grande parte das operações estão interligadas de modo que a gestão de suprimentos, em específico, se tornou uma rede de relacionamentos que inclui clientes e fornecedores. O desafio é definir como a operação será estruturada e quais serão as interações para que os objetivos da gestão de suprimentos sejam alcançados. [2] Neste cenário, a gestão de estoque se tornou um desafio para a maioria das organizações. Neste contexto, os objetivos do presente trabalho são: demonstrar a importância da integração dos sistemas operacionais para a melhoria dos processos, comprovar como a utilização do sistema de classificação ABC pode promover um mapeamento crítico dos itens de controle do estoque e por último, demonstrar quais são impactos (financeiros e de sustentabilidade) gerados antes e após a implantação de um sistema de gestão de suprimentos. **Objetivo:** O presente trabalho teve por finalidade demonstrar a importância da integração dos sistemas operacionais para a melhoria dos processos, comprovar como a utilização do sistema de classificação ABC pode promover um mapeamento crítico dos itens de controle do estoque e por último, demonstrar quais são impactos gerados antes e após a implantação de um sistema de gestão de suprimentos. **Métodos:** Para efeito de estudo, dentre os diversos materiais que compõem o estoque, utilizou-se os itens com maior representatividade financeira (em reais). Foram discriminados os 65 subgrupos de produtos consumidos no mês de Março/2016. Onde após a separação dos itens analisados, realizou-se o cálculo do percentual acumulado de cada item. **Resultados:** Após a classificação ABC dos itens em percentual monetário, houve preocupação em verificar o lançamento destes itens nas contas hospitalares. Através das informações demonstradas nos gráficos, verifica-se o comportamento da demanda e a sua representatividade financeira no período estudado. As requisições são realizadas somente quando necessário, visando reduzir ao máximo o estoque disponível nas Farmácias. Assim, compreendendo o comportamento da demanda de materiais, a gestão de suprimentos têm se preocupado em aprimorar

<sup>1</sup> Centro Universitário Una, edivaniamartinsdasilva73@gmail.com

cada vez mais o desempenho do controle de estoque para haver maior certeza no quanto pedir e quando pedir. É importante destacar que a gestão de suprimentos busca equilibrar a sustentabilidade do negócio. **Conclusão:** Concluiu-se que, após a centralização dos processos e informações o acesso às informações gerenciais estratégicas foi facilitado de maneira mais confiável, promovendo um aumento relevante da automação dos processos e da eficiência destes e a redução dos resíduos e desperdícios financeiros. Assim, a implantação do *ERP* na instituição estudada, possibilitou a integração de todos os processos, melhoria da produtividade, melhoria dos controles internos e melhoria da qualidade e segurança da informação impulsionando o desenvolvimento dos processos em todas as áreas e a redução das perdas financeiras. [1] BRUNO. P, Cadeia de suprimentos -1. Ed, Editora Erica, 2014: São Paulo [2] CORRÊA, Henrique Luiz. Programação e Controle da Produção. 5.ed. Editora Atlas S.A, 2009: São Paulo.

**PALAVRAS-CHAVE:** ERP, Integração, Suprimentos, sustentabilidade