CONEP
Congresso Online de Engenharia de Produção
22 à 25 de março de 2021
ISBN: 978-65-86861-82-2

APLICAÇÃO DA MATRIZ GUT: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE USINAGEM

Congresso Online de Engenharia de Produção, 4ª edição, de 22/03/2021 a 25/03/2021
ISBN dos Anais: 978-65-86861-82-2

MOTTA; Patricia Pereira Leal [1], CARVALHO; Wallace da Silva [2]

RESUMO

Diante de um mercado tão competitivo e acirrado, as empresas buscam estratégias e aplicações de ferramentas voltadas para a qualidade, como forma de alcançar os melhores resultados e atendimento das expectativas dos clientes. Entretanto, apresentam certos problemas que dificultam a comunicação e capacitação dos funcionários. Com isso, o presente estudo tem por objetivo identificar os principais processos críticos em uma empresa de usinagem e classificá-los quanto a sua gravidade, urgência e tendência, usando como método a matriz GUT. A pesquisa é de caráter bibliográfico e exploratório. Após a revisão de literatura, foi realizada uma pesquisa de campo com os funcionários e análise do problema que interfere na manutenção enxuta. A matriz GUT é uma ferramenta muito utilizada pelas empresas para priorizar os problemas que devem ser atacados pela gestão, bem como para analisar a prioridade que certas atividades devem ser realizadas e desenvolvidas. Constataram-se diversos problemas que foram analisados por meio de um mapeamento interno com os funcionários , e assim, aplicou-se a ponderação de pesos da matriz GUT. E resultando nos mais críticos, os que causavam maior impacto no processo, como: falta de treinamento dos colaboradores, falta de programação da produção/ peças em máquinas e falta de treinamento da direção para gerenciamento. As melhorias apresentadas abrangem: criar processo para comunicação eficaz, treinamento de equipe e alta direção, melhorar métodos e equipamentos para confiabilidade no processo. A análise dos problemas no processo tem que ser contínua mas até a elaboração desta pesquisa foram propostas implementações de novos conceitos organizacionais de forma a alavancar o crescimento da empresa, reduzir os custos e retrabalhos. Tem-se percebido a conscientização da necessidade de melhoria para otimizar os negócios , com a eliminação dos desperdícios de tempo e materiais em manutenções desnecessárias, aumentando a vida útil e a disponibilidade das máquinas.

PALAVRAS-CHAVE: Desperdícios, melhoria, qualidade

[1] Unigranrio, patriciapleal@hotmail.com
[2] Unigranrio, wallace.carvalho@unigranrio.edu.br