CongeQuali
CONGRESSO BRASILEIRO DE GESTÃO DA QUALIDADE INDUSTRIAL

ISBN: 978-65-86861-55-6

LEAN E TOTAL QUALITY MANAGEMENT A SIMILARIDADE DOS OBJETIVOS

Congresso Brasileiro De Gestão Da Qualidade Industrial., 1ª edição, de 16/11/2020 a 18/11/2020
ISBN dos Anais: 978-65-86861-55-6

LEITÃO; [1], ALBERTI; Célia Regina [2]

RESUMO

Introdução: A filosofia *Lean* – é um sistema de gestão que otimiza custos e reduz o tempo e os desperdícios de uma empresa e conduz os negócios ao sucesso. Está inspirada nas práticas e resultados do sistema Toyota de produção que são aplicados a todas as dimensões dos negócios sempre com foco nas necessidades dos clientes. *Total Quality Management* - Gestão da Qualidade total é o atendimento irrestrito a todas as necessidades dos clientes, fazendo uso de técnicas e ferramentas nos processos produtivos sendo um modelo de gestão para melhoria continua de seus processo, na busca continua da produtividade e redução de custos. **Objetivo**: Demonstrar a semelhança entre os princípios do *Lean* – construção enxuta e o *Total Quality Management* - Gestão da Qualidade Total que muito embora tenham sido criados em tempos distintos e com propósitos diferentes, ambos se completam na busca de resultados de melhoria contínua através de seus conceitos e métodos. **Material e métodos**: A metodologia utilizada foi o estudo bibliográfico a partir de materiais já elaborados e a contextualização do *Lean* e *Total Quality Management*, analisando a relação de ambas e expondo a similaridade existente assim como a necessidade de adoção de gestão através de processos no sentido de melhorar a qualidade dos serviços prestados. **Resultados**: Embora com denominações e conceitos diferentes tanto o *Lean* quanto o *Total Quality Management*fornecem as empresas através das ferramentas formas de atingir a máxima qualidade em todos os seus processos. A análise de similaridade demonstrou que ambas propõem redução de desperdícios no processo produtivo, melhoria na qualidade de produtos e serviços, melhor aproveitamento de recursos da empresa, aumento da produtividade e eficiência dos colaboradores, além da simplificação de processos. **Conclusão:** A filosofia *Lean* pode ajudar as empresas a fornecer as melhorias de processo sugeridas pelo sistema de gestão da qualidade ISO 9001, enquanto que os princípios da Total Quality Managment pode colaborar na identificação e remoção de resíduos de suas operações. Ao final ambas podem ser utilizadas para diminuir os custos com desperdícios, otimizar as operações e aumentar a qualidade de produtos e serviços ao cliente.

PALAVRAS-CHAVE: Lean, Total Quality Management, Melhoria contínua.

[1] CERES QUALIDADE, craleitao@gmail.com
[2] ,