CongeQuali
CONGRESSO BRASILEIRO DE GESTÃO DA QUALIDADE INDUSTRIAL

ISBN: 978-65-86861-55-6

APLICAÇÃO DA FILOSOFIA DE GESTÃO LEAN SEIS SIGMA NA OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA CALÇADISTA

Congresso Brasileiro De Gestão Da Qualidade Industrial., 1ª edição, de 16/11/2020 a 18/11/2020
ISBN dos Anais: 978-65-86861-55-6

SILVA; Phelippe Moura da [1]

RESUMO

Diante de um mercado globalizado e competitivo, estar à frente, não se refere apenas a ter mais lucro, mas ter por trás um conhecimento e uma filosofia que norteia as ações empresariais. Neste ponto torna-se relevante a inserção do L*ean Manufacturing*, e o do Método *Seis Sigma*, que neste estudo, irá ordenar de modo prático, como os dois modelos podem ser trabalhados juntos, trazendo um estudo de melhoria nos resultados de redução de refugos em uma empresa do setor calçadista. Os ganhos da utilização da metodologia de Gestão *Lean Seis Sigma* são contundentes, quando observados os resultados atingidos no objeto de estudo, com a aplicação do conceito DMAIC, e moldando a forma de trabalho, para que os processos que causavam anomalias pudessem ser dirimidos ou extintos, tanto quanto a formalização de uma cultura de qualidade implantada na empresa, tendo em vista que este não é um programa, com início, meio e fim, mas uma filosofia que rege a organização. O estudo de caso, chamado por Lakatos (2005) de método monográfico, partindo do princípio de que qualquer caso que se estude em profundidade pode ser considerado representativo de muitos outros, e na investigação do tema, devem ser observados os fatores que o influenciam e analisando todos os aspectos. O foco se deu na verificação e análise, dos altos índices de refugo, sendo este participante de em média 8% de não-conformidades, ensejando um alto nível de perdas monetárias. Para aplicação das técnicas *Lean Seis Sigma*, houve um grande e intermitente estudo dos processos, desde a modelagem, a saída dos produtos, e durante esta verificação, foram constatados níveis substanciais de peças com variados problemas, desde o corte errado, a manchas no couro, com outros problemas esporádicos, de menor proporção. Aplicando o método do DMAIC, constatou-se que alguns problemas advinham, de máquinas mal reguladas, e operações mal desenvolvidas por colaboradores sem treinamento suficiente. As soluções presentaram resultados tangíveis, tanto nos novos moldes dos processos, quanto nos números de falhas, mesmo com foco em apenas uma possibilidade, grandes mudanças, e melhorias em quase toda a cadeia de produção, principalmente onde as ações foram mais contundentes, com criação de novos procedimentos, minimizando, processos, e maximizando a produção. As possibilidades são muitas, e o caminho é longo, mas com resultados duradouros. Não haverá uma mudança rápida, pois deve haver um planejamento a longo prazo, tendo em vista que, com junção de dois métodos de melhoria, a Gestão *Lean Seis Sigma*, predispõe uma

[1] UNISA - Universidade de Santo Amaro, phelippe.moura@gmail.com

continuidade das atividades desenvolvidas nos processos de produção, não apenas em um procedimento, mas em toda a cadeia de produção. Esta capacidade de agregar toda a empresa, revitaliza o pensamento de que todos os processos são importantes, e as pessoas que fazem parte, são as provedoras dessa mudança de paradigmas.

PALAVRAS-CHAVE: Melhoria contínua, Lean Manufacturing, Seis Sigma, DMAIC

[1] UNISA - Universidade de Santo Amaro, phelippe.moura@gmail.com