CongeQuali
CONGRESSO BRASILEIRO DE GESTÃO DA QUALIDADE INDUSTRIAL

ISBN: 978-65-86861-55-6

O GRAU DE MATURIDADE E OS FATORES CRÍTICOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO SEIS SIGMA EM EMPRESAS DO RIO GRANDE DO SUL

Congresso Brasileiro De Gestão Da Qualidade Industrial., 1ª edição, de 16/11/2020 a 18/11/2020
ISBN dos Anais: 978-65-86861-55-6

FAVRETTO; Julia [1], KUREK; Juliana [2]

RESUMO

Abordando o Seis Sigma como programa de melhoria contínua, este trabalho busca identificar o grau de maturidade e os fatores críticos na implementação do Seis Sigma em empresas do Rio Grande do Sul, visto que este é um estado de destaque na industrialização. Para alcançar os resultados esperados, realizou-se uma revisão de literatura e após a elaboração de um questionário, o qual foi aplicado em vinte e três empresas, predominantemente do setor automotivo, localizadas na região metropolitana do estado e que apresentam grande porte. Com a coleta de dados finalizada, foi possível compilar os dados, identificando, em função da maturidade, que 65,70% das práticas analisadas já atingiram o maior nível de maturidade, podendo classificar então, o Nível de maturidade geral como Nível 2. Foi possível identificar que as situações voltadas ao ambiente de confiança, ética, integridade e respeito às pessoas, comprometimento da alta administração e treinamento como as que possuem maior criticidade nas empresas estudadas. Este trabalho apresenta como contribuição o fornecimento de informações para empresas que pretendem adotar o Seis Sigma, pois pontua alguns fatores e identifica as principais dificuldades que podem ser enfrentadas na implementação, contribuindo para que sejam elaboradas estratégias para buscar a menor influência negativa possível, possibilitando que sejam alcançados resultados satisfatórios.

PALAVRAS-CHAVE: Seis Sigma, índice de maturidade, fatores críticos

[1] Universidade de Passo Fundo (UPF), 160054@upf.br
[2] Universidade de Passo Fundo (UPF), jkurek@upf.br