CongeQuali
CONGRESSO BRASILEIRO DE GESTÃO DA QUALIDADE INDUSTRIAL

ISBN: 978-65-86861-55-6

A UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA 5S COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA NA GESTÃO DA QUALIDADE: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE REPAROS HIDRÁULICOS

Congresso Brasileiro De Gestão Da Qualidade Industrial., 1ª edição, de 16/11/2020 a 18/11/2020
ISBN dos Anais: 978-65-86861-55-6

MOTTA; Patricia Pereira Leal [1], CARVALHO; Wallace da Silva [2]

RESUMO

Com a competitividade em ascendência, as empresas precisam planejar e analisar cada vez mais, para almejar vantagem competitiva frente aos concorrentes. Nesse cenário, as organizações buscam a aplicação da ferramenta estratégicas voltadas para a Gestão da Qualidade como o programa de implantação do 5S (Seiri/ Senso de utilização, Seiton/ Senso de Organização, Seisou/ Senso de Limpeza, Seiketsu/ Senso de Saúde e Higiene, Shitsuke/ Senso de Autodisciplina), onde o senso, a autodisciplina e a conscientização levam as organizações a alcançarem resultados relevantes em qualidade, unindo forças em seu ambiente interno e externo. Com isso, o presente estudo tem por objetivo demonstrar a aplicação e a implantação do programa 5S em uma empresa de reparos hidráulicos, afim de que os gestores tenham percepção da sua realidade diante o mercado o qual esteja inserido, para atender as novas exigências dos clientes, obter a liderança de mercado, minimizar retrabalhos, buscar oportunidades de melhoria, levar a conscientização de seus colaboradores. A pesquisa é de caráter bibliográfico e exploratório. Após a revisão de literatura, foi realizada uma pesquisa de campo com os funcionários e análise dos problemas que interferem na produção enxuta. Diante disso, constatou-se que a empresa apresentava materiais em estoque que não eram aproveitados pois não existia na contagem e não eram identificados, espaços sub aproveitados por falta de organização, materiais considerados não aproveitáveis juntamente com materiais que era possível o uso. Após essa triagem para reaproveitamento, o lay-out refeito com espaços disponíveis, descarte e reutilização de materiais, treinamento para conscientização dos colaboradores através de encontros semanais, pesquisa de opinião e de melhoria de instalações, o programa 5S foi considerado implantado. Conclui-se que 5s como ferramenta de qualidade, como melhoria contínua de processos deve fazer parte do cotidiano das empresas que também necessitam pensar em seu futuro e traçar suas metas. Uma boa gestão da Qualidade dependerá de conhecimentos profundos sobre as necessidades apresentadas através das análises ambientais permitindo à empresa desenvolver melhor sua gestão.

PALAVRAS-CHAVE: Ambiente, Estratégica, 5S

[1] Unigranrio, patriciapleal@hotmail.com
[2] Unigranrio, wallacescarvalho10@gmail.com