CongeQuali
CONGRESSO BRASILEIRO DE GESTÃO DA QUALIDADE INDUSTRIAL

ISBN: 978-65-86861-55-6

A UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA 5S COMO UMA FERRAMENTA DE QUALIDADE: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DO RAMO MOVELEIRO

Congresso Brasileiro De Gestão Da Qualidade Industrial., 1ª edição, de 16/11/2020 a 18/11/2020
ISBN dos Anais: 978-65-86861-55-6

GARCIA; Camilla da Silva [1], CARVALHO; Wallace da Silva [2]

RESUMO

Assegurar a melhoria produtiva e confiabilidade de um produto desenvolvido, é parte da gestão de qualidade de uma empresa, a qual consiste em relacioná-la a uma atividade sistêmica, em que se tornam necessários a consideração do inter-relacionamento, e da interdependência entre os seus níveis. Para tanto estas fazem uso de ferramentas, que visam a inspeção e estudo aprofundado dos processos de cada uma dessas áreas, sendo o 5S, uma das mais utilizadas. O programa 5S é uma metodologia consolidada no Japão por volta da década de 50, com o intuito de restabelecer o cotidiano e as atividades laborais do país, durante o período pós Segunda Guerra Mundial. Consiste na análise para um melhor ambiente de trabalho, o bem-estar de seus funcionários e colaboradores, bem como a satisfação dos clientes e implementação de cinco pilares que se complementam: Seiri (organização), seiton (utilização), seiso (limpeza), seiketsu (padronização) e shitsuke (disciplina). Diante disso, o presente trabalho teve como objetivo o apontamento dos pontos que justificam a implementação da metodologia por meio do mapeamento dos processos de uma empresa do ramo moveleiro, buscando propalá-la como um estímulo de progresso no processo de mudança organizacional. Para composição deste estudo foi realizada uma visita in loco, juntamente com uma entrevista aos funcionários e gestores da organização. A pesquisa seguiu a perspectiva observatória baseando-se nos conceitos da ferramenta escolhida. Inicialmente buscou-se mapear os procedimentos da empresa, utilizando-se de um fluxograma. Em seguida com a realização da visita foi observada cada uma das instalações. Assim, a partir dessa ótica identificou-se que os funcionários não se atentavam ao uso correto dos EPIs, bem como a ausência de sinalização e incentivos dos responsáveis da empresa acerca disso. Além da percepção da falha no aproveitamento do espaço da fábrica, o que prejudicava a organização. É perceptível, portanto, que os sensos promovidos pelo programa têm uma grande importância no que tange à ascensão e estruturação de uma empresa, pois por meio destes pode-se localizar as vulnerabilidades no atual sistema em funcionamento, manter os utensílios e materiais padronizados e em bom estado. Somente com a identificação e elaboração de um planejamento eficaz é que se pode atingir a qualidade total, além de melhor produtividade, com um produto final de maior qualidade, e finalmente maior ganho financeiro.

PALAVRAS-CHAVE: Qualidade, Organização, Programa 5S

[1] Universidade Unigranrio, camilla.silvagarcia029@gmail.com
[2] Universidade Unigranrio, wallace.carvalho@unigranrio.edu.br

[1] Universidade Unigranrio, camilla.silvagarcia029@gmail.com
[2] Universidade Unigranrio, wallace.carvalho@unigranrio.edu.br