

ISBN: 978-65-86861-55-6

## PROGRAMA 5S: PESQUISA COM FUNCIONÁRIOS DA INDÚSTRIA DE UMA USINA SUCROALCOOLEIRA

Congresso Brasileiro De Gestão Da Qualidade Industrial., 1ª edição, de 16/11/2020 a 18/11/2020 ISBN dos Anais: 978-65-86861-55-6

NUNES; Thiago dos Santos 1, FINZER; José Roberto Delalibera 2

## **RESUMO**

O Programa '5S', que abrange os sensos *Seiri, Seiton, Seisso, Seiketsu e Shitsuke,* é uma ferramenta que nasceu no Japão, na década de 50 (MARTINS et al., 1998), e chegou ao Brasil em 1991, para mobilizar e transformar as pessoas e organizações, e teve sua utilização vinculada à diminuição do desperdício nos locais de trabalho, ou seja, a eliminação de qualquer trabalho desenvolvido que não possa ser cobrado do cliente, ou ainda, todo o serviço que não agrega valor (ISOTEC..., 2005). O objetivo de escolher este tema foi devido ao interesse pelo Programa "5S" e aos resultados obtidos na sua implantação em uma empresa. A conclusão deste trabalho foi que os resultados em geral dos setores e dos 5 SENSOS, a média melhor foi do SENSO 4, que fala sobre Saúde e Segurança que na opinião dos colaboradores a empresa se encontra melhor na parte de higiene mantendo os banheiros limpos, na segurança mantendo os hidrantes nos locais adequados e de fácil visibilidade para todos.

PALAVRAS-CHAVE: Ordem, Limpeza, Segurança