



II CONGRESSO ONLINE INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO



Educação, Direitos Humanos e Acessibilidade

14 A 18 DE JUNHO DE 2021

WHATSAPP COMO FERRAMENTA INCLUSIVA NO ENSINO REMOTO NA ESCOLA PÚBLICA.

Congresso Online Internacional de Educação, 2ª edição, de 14/06/2021 a 18/06/2021
ISBN dos Anais: 978-65-89908-25-8

SILVA-PEREIRA; Liz Carmem ¹

RESUMO

O uso de Tecnologias de Informação e Comunicação – TIC's, tem sido essencial para a inclusão de alunos ao ensino remoto durante a Pandemia do coronavírus, em todos os níveis educacionais. De acordo com estudos realizados pelas instituições de ensino, o aluno da escola pública, especialmente, tem acesso mais restrito a esse tipo de tecnologias e em sua grande maioria não possuem computadores, nem planos de internet. Em face dessa situação, foi utilizado o aplicativo WhatsApp como ferramenta principal para o desenvolvimento das atividades educacionais junto aos alunos do ensino básico e superior, de uma instituição pública, no interior do Estado do Pará, tendo como objetivo avaliar a execução das disciplinas e o acesso dos alunos aos conteúdos a serem estudados, bem como o êxito do processo ensino-aprendizagem. No início do semestre, foi realizada pesquisa com os alunos das disciplinas Biologia I, do 1º Ano do Ensino Médio e Fisiologia Humana, do Ensino Superior, para saber se todos os alunos tinham acesso ao celular com o aplicativo WhatsApp. Obtendo-se tal confirmação, foram abertos grupos temáticos no referido aplicativo, para cada uma das turmas. Nos horários pré-estabelecidos pela instituição, era iniciada conversa com os alunos nos grupos, publicados os arquivos de apoio às aulas, tais como, slides, artigos, capítulos de livros, apostilas, e listas de exercícios. Nesse momento, também era feita a chamada dos presentes para se observar quantos dos alunos estavam on line, e participando da interação síncrona. Observou-se grande aceitação do método, especialmente porque o sistema consegue ser executado em pacotes de internet simples, onde é utilizado sem limites, dando a oportunidade ao aluno de baixar os arquivos para estudar depois, bem como oportuniza a gravação de podcasts simples pelo professor, a cada pergunta enviada pelos alunos, onde todos conseguem acessar simultaneamente. As disciplinas foram executadas no primeiro semestre letivo de 2020, no início da pandemia, onde muitos não tinham condições financeiras para aquisição de tecnologias de informação e comunicação, naquele momento. Além disso, os alunos podiam se comunicar entre si, para troca de informações, realização de trabalhos em equipe, bem como

¹ Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará, Campus Itaituba., profalizpereira@gmail.com

utilizarem-se do próprio celular para gravar pequenos vídeos para apresentação de trabalho. Por parte do docente, o acompanhamento tornou-se mais efetivo, pois tinha a possibilidade de responder às dúvidas dos alunos em tempo real, postar vídeos, áudios, inclusive fazer chamadas de vídeo no grupo para as explicações mais rebuscadas. O uso deste aplicativo possibilitou o acesso imediato dos alunos mais vulneráveis ao processo de ensino-aprendizagem, garantindo a permanência e êxito dos mesmos nas disciplinas, mesmo com a pandemia.

PALAVRAS-CHAVE: Acessibilidade, Vulnerabilidade, Internet, Permanência, Êxito