978-65-89908-76-0

AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA DE SISTEMA INFORMATIZADO NO CONTROLE DE GESTÃO E SEGURANÇA DE ALIMENTOS EM UMA UAN.

II Congresso Online de Práticas Inovadoras em Nutrição., 2ª edição, de 03/08/2021 a 05/08/2021
ISBN dos Anais: 978-65-89908-76-0

SILVA; Rikelly Luana de Lima [1]

RESUMO

A base de tudo é a informação, e baseado nela que conseguimos tomar nossas decisões. Perder uma informação pode prejudicar muito uma empresa, pois é algo de extrema importância. De forma a se manter no mercado, as empresas estão se tornando mais competitivas e se adequando aos processos mais modernos de tecnologias e processos de organização que envolvem a empresa. A tecnologia dos softwares visa facilitar o planejamento, as decisões a serem tomadas, a comunicação, o controle de gerência e a mudança na organização de uma UAN. Este trabalho teve como objetivo avaliar a eficácia de um sistema informatizado no controle de gestão e segurança de alimentos de uma uan. Tratou-se de um teste realizado através de um aplicativo instalado em um smartphone para execução dos procedimentos que antes eram realizados em planilhas impressas como (controle de pragas, potabilidade de água, temperatura dos equipamentos e dos alimentos, entre outras). Obteve-se por resultados mais eficiência e rapidez nas avaliações executadas, agilidade nas análises e identificação dos problemas, rapidez na correção de não conformidade, mensuração simples de resultados. Onde nas planilhas de temperatura dos alimentos e dos equipamentos houve uma redução de cerca de 50% do tempo utilizado no software, além da agilidade e baixo custo, onde se utilizavam cerca de 11 à 13 kg de papéis no ano para realização de todos os registros. Conclui-se que a utilização de ferramentas e instrumentos de informática auxiliam o nutricionista no gerenciamento de processos. Para a adquirir bons resultados é preciso otimizar cada vez mais os processos e torná-los cada vez mais eficientes.

PALAVRAS-CHAVE: Informática, Informação, Serviços de Alimentação

[1] Faculdade Estácio de Alagoas, rickelly_luanna@hotmail.com