

## **USO DA ESCUTA ATIVA E EMPODERAMENTO NO ATENDIMENTO NUTRICIONAL DE ADOLESCENTES NO AMBULATÓRIO DE HEBIATRIA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SAÚDE ABC**

Congresso Online de Adolescência da SOSEPE, 1ª edição, de 28/09/2020 a 01/10/2020  
ISBN dos Anais: 978-65-86861-34-1

**SILVA; Fernanda Borges Carlucio da <sup>1</sup>, LEITE; Narjara Pereira <sup>2</sup>, GOMES; Mariana Rezende <sup>3</sup>, ALVAREZ; Tatiana Souza <sup>4</sup>, REATO; Lígia de Fátima Nóbrega <sup>5</sup>**

### **RESUMO**

A adolescência é um período de transição da infância para a idade adulta, caracterizada pela puberdade e por intensas mudanças físicas, psicológicas e sociais. O padrão alimentar do adolescente é determinado por vários fatores ambientais e macro ambientais. A educação alimentar e nutricional é necessária para o tratamento do paciente obeso, buscando a modificação e consolidação de comportamentos alimentares adequados, levando essa prática e conhecimento sobre alimentação e nutrição para a vida adulta. O objetivo do uso da escuta ativa e empoderamento no atendimento nutricional é melhorar a participação do adolescente no atendimento, melhorar a adesão as orientações, conhecimento e habilidades sobre alimentação e nutrição. No atendimento nutricional realizado no ambulatório de hebiatria do Centro Universitário Saúde ABC, utilizamos a escuta ativa em atendimentos de primeira consulta e retornos para conhecer a alimentação, rotina, ambiente do adolescente e avaliar os fatores que possam estar impactando no seu comportamento alimentar, após esse levantamento com a escuta ativa, utilizamos o empoderamento apresentando a importância e responsabilidade do adolescente no processo de mudança de comportamento alimentar, o nutricionista transmite conhecimento sobre alimentação e habilidades de como realizar as mudanças de comportamento em todas as consultas e o adolescente participa de forma ativa com as mudanças que consegue realizar e suas dificuldades para que possa ser orientado. O uso da escuta ativa é importante para identificação de fatores que podem estar influenciando o comportamento alimentar e o empoderamento para conscientização, conhecimento e habilidades sobre nutrição que irão contribuir para a mudança de comportamento alimentar. A escuta ativa é uma técnica importante no que diz respeito ao estabelecimento de um diálogo eficiente entre nutricionista e paciente, é preciso presença (de olhos, ouvidos e coração), atenção plena, aceitação, interesse e curiosidade pela fala do paciente; respeitar e interpretar a linguagem verbal e não verbal do interlocutor, é importante compreender de forma eficaz aquilo que a pessoa está dizendo e transmitindo. Essa habilidade permite que o paciente se sinta valorizado e assim, torne-se mais flexível e aberto às mudanças. Com relação ao empoderamento, a promoção da saúde envolve o desenvolvimento de habilidades individuais, a fim de estimular a tomada de decisões favoráveis à qualidade de vida e à saúde, apoiar os indivíduos a fazerem suas próprias análises e decidirem pelo que for melhor e que possam utilizar suas próprias “ferramentas”,

<sup>1</sup> Centro Universitário Saúde ABC, fernandacarluccio@gmail.com

<sup>2</sup> Centro Universitário Saúde ABC, narjapleite@gmail.com

<sup>3</sup> Centro Universitário Saúde ABC, mrgnutri@gmail.com

<sup>4</sup> Centro Universitário Saúde ABC, tatiana.alvarez@fmabc.net

<sup>5</sup> Centro Universitário Saúde ABC, ligia.reato@fmabc.net

encontrar as necessidades específicas de cada paciente, despertando sua motivação. “Dar poder” (transmitir conhecimento ao paciente e ensiná-lo como colocar em prática esse conhecimento), fazer os pacientes desenvolverem seus próprios entendimentos sobre a situação, responsabilidade do paciente na causa do problema e em adquirir competência para resolver o problema. Em todas consultas é possível perceber o resultado no uso da escuta ativa e empoderamento, melhorando o vínculo com o adolescente, adesão as orientações, participação no processo de mudanças e resultados positivos no acompanhamento nutricional.

**PALAVRAS-CHAVE:** adolescência, escuta ativa, empoderamento, atendimento nutricional

<sup>1</sup> Centro Universitário Saúde ABC, fernandacarlucio@gmail.com

<sup>2</sup> Centro Universitário Saúde ABC, narjapleite@gmail.com

<sup>3</sup> Centro Universitário Saúde ABC, mrgnutri@gmail.com

<sup>4</sup> Centro Universitário Saúde ABC, tatiana.alvarez@fmabc.net

<sup>5</sup> Centro Universitário Saúde ABC, ligia.reato@fmabc.net