CONSOSEPE
CONGRESSO ONLINE DA ADOLESCÊNCIA
ISBN: 978-65-86861-34-1

EXPERIENCIA EN TELEORIENTACIÓN PARA ATENCIÓN DE ADOLESCENTES DURANTE LA PANDEMIA COVID- 19 EN EL INSTITUTO NACIONAL DEL NIÑO- LIMA, PERÚ

Congresso Online de Adolescência da SOSEPE, 1ª edição, de 28/09/2020 a 01/10/2020
ISBN dos Anais: 978-65-86861-34-1

GIRALDO; ILIANA ELCIRA ROMERO [1], CÓRDOVA; VICTORIA GUADALUPE LÓPEZ [2], RUPAY; MARLENE JULCA [3], HUAMÁN; DIANA CANGANA [4], SALINAS; MAGDALENA MIRTHA MIRANDA [5]

RESUMO

INTRODUCCIÓN: Desde marzo del 2020 la pandemia por COVID -19 impidió continuar consultas presenciales.La necesidad y demanda de atención de adolescentes motivó al equipo multidisciplinario del Servicio de Medicina del Adolescente (SMA) del Instituto Nacional de Salud del Niño (INSN) de Lima-Perú, a realizar por primera vez atención a través de Teleorientación. METAS: Dar a conocer la experiencia en Teleorientación para atención de adolescentes en el INSN durante la pandemia COVID-19.MÉTODOS: Se utilizó la plataforma Doxy y video llamadas para atender adolescentes de ambos sexos, entre 10 a 18 años de edad. Las citas fueron solicitadas a la central telefónica INSN; los adolescentes fueron evaluados por pediatra del SMA y posterioremente derivados para evaluación integral con trabajadora social, psicóloga y nutricionista del equipo mutidisciplinario. En casos de emergencia, el pediatra coordinó con las áreas respectivas y realizo el seguimiento individualizado del caso.Todas las atenciones fueron gratuitas y registradas en formatos electrónicos (HIS y FUAT) entregados diariamente en el área de Telesalud INSN. RESULTADOS: Desde mayo a agosto 2020 se atendió por teleorientación 354 adolescentes de todas las regiones del país (Costa , Sierra y Selva), la mayoría fue de sexo femenino 196 (55.4%) y procedentes de Lima Ciudad (45.2%); respecto a regiones la mayoría fue de El Callao (4.8%). 279 adolescentes (78.8%) eran considerados nuevos (primera atención en el SMA). Los cinco diagnósticos médicos más frecuentes fueron enfermedades: digestivas, alérgicas, infecciosas, ginecológicas y respiratorias. 32 pacientes (9%) tuvieron diagnóstico de COVID -19. Los factores y conductas de riesgo encontrados: abuso sexual, inicio de relaciones sexuales sin métodos anticonceptivos, embarazo adolescente con riesgo de aborto provocado, Bullying, etc. necesitaron gran esfuerzo para manejo por las condiciones de atención, igualmente cuando se requirió hospitalización. En el área nutricional, se re captaron para retomar atención 52 adolescentes con: riesgo de o trastorno de conducta alimentaria, sobrepeso u obesidad, anemia o riesgo de anemia y entre los 76 adolescentes nuevos, derivados por el pediatra, 11 (14.5%) presentaron riesgo de o trastorno de conducta alimentaria. Se encontró problemas de salud mental en 120 adolescentes (33.9%) y fueron más frecuentes: ansiedad (19.2%), depresión (18.3%), problema mixto de ansiedad y depresión (17.5%), anorexia (15%) y estrés por confinamiento (6.6%). En el área social, 16.2% tenían disfunción familiar (5.4% tipo

[1] Instituto Nacional de Salud del Niño - Breña (Perú), ilianaromero2010@gmail.com
[2] Instituto Nacional de Salud del Niño- Breña, victoria.lopez.cordova@hotmail.com
[3] Instituto Nacional de Salud del Niño, marlene.julca@gmail.com
[4] Instituto Nacional de Salud del Niño- Breña, dcangana@insn.gob.pe
[5] Instituto Nacional de Salud del Niño, magmisa_1968@hotmail.com

severo), 60.8% provenían de familia nuclear, 54.4% contaban con seguro del Estado, 16.2 % recibieron castigo físico y 64.9% confirmaron alguna vez consumo de alcohol. Se recopiló mediante cuestionario entre el personal del equipo multidisciplinario del SMA las limitaciones, ventajas, desventajas y sugerencias de mejora. CONCLUSIÓN: La crisis originada por la pandemia COVID -19 fue una oportunidad para iniciar atención con Teleorientación para adolescentes y sus familias. Se evidenció que conservando el enfoque integral, actividad preventiva promocional, atención personalizada y oportuna, la Teleorientación permitió detectar y brindar atención a adolescentes con factores y conductas de riesgo biopsicosocial e incluso emergencias en los peores momentos de la cuarentena obligatoria. Para maximizar su beneficio y utilidad requiere reevaluación continua por los responsables de esta labor.

PALAVRAS-CHAVE: Teleorientación- adolescentes- pandemia COVID 19

[1] Instituto Nacional de Salud del Niño - Breña (Perú), ilianaromero2010@gmail.com
[2] Instituto Nacional de Salud del Niño- Breña, victoria.lopez.cordova@hotmail.com
[3] Instituto Nacional de Salud del Niño, marlene.julca@gmail.com
[4] Instituto Nacional de Salud del Niño- Breña, dcangana@insn.gob.pe
[5] Instituto Nacional de Salud del Niño, magmisa_1968@hotmail.com