

(A) ABSENTEÍSMO NO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS: UM OLHAR SOBRE A PRÓTESE DENTÁRIA, RECIFE, PERNAMBUCO.

23^o Encontro Nacional de Administradores e Técnicos do Serviço Público Odontológico e 14^o Congresso de Saúde Bucal Coletiva., 1^a edição, de 04/11/2020 a 06/11/2020

ISBN dos Anais: 978-65-86861-50-1

RAMOS; Thais Isabel Ferreira¹, **GASPAR; Gabriela da Silveira**², **CEISSLER; Cindy Avani Silva**³, **FIGUEIREDO; Nilcema Figueiredo**⁴

RESUMO

Introdução: O alto índice de absenteísmo nos serviços de saúde do Brasil dificulta a integralidade dos atendimentos. Por isso, a investigação dos motivos que levam ao não comparecimento, assim como, dos fatores envolvidos neste processo é necessária para oportunizar a resolutividade da assistência em saúde. **Objetivo:** Investigar os fatores associados ao absenteísmo na atenção de prótese dentária em um Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) no município de Recife-PE. **Método:** Estudo transversal, quantitativo e analítico, desenvolvido com dados secundários. Os dados foram extraídos do Sistema Nacional de Regulação (SISREG) e de prontuários de atendimentos. Foram coletadas variáveis referentes aos usuários (idade e sexo), ao serviço de origem (Distrito Sanitário, tipo de Unidade Encaminhadora), às datas das solicitações (de encaminhamento e da consulta), ao absenteísmo (faltas de primeira vez e faltas de retorno) e ao atendimento (tratamento concluídos e profissionais da especialidade). As análises estatísticas realizadas foram do tipo descritiva e analítica inferencial, pelas quais foram testadas as diferenças entre as proporções com o qui-quadrado de Pearson, com um nível de significância de 5%. **Resultados:** As variáveis: unidade encaminhadora ($p=0,049$) tempo solicitação ao atendimento ($p=0,00$), tempo de solicitação a entrega da prótese ($p=0,00$) e profissionais ($p=0,00$) apresentaram relação com o absenteísmo na especialidade. **Conclusão:** O estudo traz uma perspectiva diferente sobre o absenteísmo na atenção secundária em saúde bucal, no que se refere à prótese dentária. Entender quais os fatores foram relacionados a esse problema é uma etapa importante para superá-lo.

PALAVRAS-CHAVE: Serviços de Saúde Bucal, Absenteísmo, Prótese dentária

¹ SMS-Recife, thaaisramos22@gmail.com

² , thaaisramos22@gmail.com

³ , thaaisramos22@gmail.com

⁴ , thaaisramos22@gmail.com