

PMAS - PLANEJAMENTO EM UM CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS: PROCESSO DE CONSTRUÇÃO LOCAL.

23º Encontro Nacional de Administradores e Técnicos do Serviço Público Odontológico e 14º Congresso de Saúde Bucal Coletiva., 1ª edição, de 04/11/2020 a 06/11/2020

ISBN dos Anais: 978-65-86861-50-1

GASPAR; GS ¹, FIGUEIREDO; N ², PAZ; RCMC ³

RESUMO

Introdução: O planejamento contribui para melhoria da qualidade dos serviços de saúde, mas é pouco estudado na atenção à saúde bucal. **Objetivo:** descrever o processo de construção de um planejamento local em um Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) da cidade do Recife, Pernambuco, Brasil. **Metodologia:** Consistiu-se em uma pesquisa-ação, utilizando como referencial teórico o Planejamento Estratégico Situacional (PES). Foram realizados 10 encontros entre maio e novembro de 2018. As discussões foram registradas mediante gravações e anotações para posterior análise descritiva. Participaram do estudo representantes dos segmentos: gestão municipal e distrital de saúde bucal; gestão do CEO; cirurgião-dentista do CEO; profissional de nível técnico do CEO; profissional da Estratégia Saúde da Família (ESF); conselho distrital de saúde - usuário. **Resultados e Discussão:** O problema escolhido pelo grupo como mais relevante para construção do plano foi o absenteísmo. Foram planejadas um total de 17 ações, das quais 6 foram cumpridas, no período de monitoramento do estudo. **Conclusão:** O projeto foi bem avaliado pela equipe, e apesar do não cumprimento integral das metas pactuadas, o PES foi inserido como possibilidade para o empoderamento da equipe acerca dos problemas que têm impedido a resolutividade do serviço, o reconhecimento desse contexto, além de contribuir para fortalecimento da gestão local, se configura como uma importante estratégia na rede de saúde bucal.

PALAVRAS-CHAVE: Planejamento em saúde, Atenção secundária à saúde, Saúde bucal

¹ UFPE, gabrielasgaspar@gmail.com

² UFPE, nilcema.figueiredo@ufpe.br

³ UFPE, rafaelacmendes@gmail.com