

PMAS - SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS EQUIPES DE SAÚDE BUCAL DA ATENÇÃO BÁSICA DO MUNICÍPIO DE PAUINI, ESTADO DO AMAZONAS.

23º Encontro Nacional de Administradores e Técnicos do Serviço Público Odontológico e 14º Congresso de Saúde Bucal Coletiva., 1ª edição, de 04/11/2020 a 06/11/2020

ISBN dos Anais: 978-65-86861-50-1

FOLHADELA; GS¹, REGIS-ARANHA; L A², PINTO; A B S³, ARAÚJO-PASSOS; S M⁴, MONTEIRO.; AX⁵

RESUMO

Introdução: A forma de como a população adstrita às equipes da estratégia saúde da família avalia o atendimento ofertado, contribui para que as equipes possam repensar suas práticas profissionais, visando o aprimoramento à atenção à população. **Objetivo:** Este trabalho buscou conhecer a satisfação dos usuários sobre atuação as equipes de saúde bucal das unidades básicas de saúde do município de Pauini, interior do Estado do Amazonas. **Metodologia:** O município está localizado na mesorregião sul amazonense, possui uma população estimada de 19.522, de acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, para 2020, com 51% de habitantes residindo na área urbana do município, e conta com três unidades básicas de saúde da família com equipes de saúde bucal. Para a condução da pesquisa foram utilizados dois questionários: o primeiro sobre acesso aos serviços de saúde e o outro sobre satisfação dos usuários com relação às equipes de saúde bucal. O cálculo amostral foi conduzido utilizando-se o programa Epi info, para populações finitas, considerando um nível de confiança de 90%, margem de erro de 5% e efeito de desenho 1,0, resultando em uma amostra de 262 participantes. Os dados foram analisados de modo descritivo, por meio do programa excel, com frequências absolutas e percentuais, apresentados em tabelas. **Resultados e discussão:** Participaram do estudo 265 indivíduos com idade igual ou superior a 18 anos, sendo 17,74% do gênero masculino e 82,26% do gênero feminino. Com relação ao principal motivo para a última consulta odontológica, para 47,17% dos usuários o principal motivo foi dor de dente e extração. Em relação a forma como conseguiram a consulta, 62,26% dos participantes realizaram agendamento previamente e sobre o modo como foi feito o agendamento, 25,66% relataram que foi agendado na consulta anterior e 61,51% por meio de visita à unidade de saúde. No que tange ao cuidado médico, os maiores percentuais de satisfação se concentraram no atendimento pelo dentista e equipe (83,02%); no quesito organização dos serviços, os melhores índices foram na satisfação com o horário que o dentista trabalha. A estrutura física foi o domínio com os melhores resultados, e a informação e apoio com os menores percentuais, onde a questão se o dentista fala como fazer para prevenir principais doenças da boca apresentou menores resultados de satisfação neste domínio (76,60%). **Conclusão:** Os resultados deste estudo ressaltaram a necessidade de aperfeiçoar a organização do acesso aos usuários, objetivando contribuir com o acolhimento pelas equipes de

¹ Universidade do Estado do Amazonas - UEA, gustavofolhadela@gmail.com

² Universidade do Estado do Amazonas - UEA, laranja@uea.edu.br

³ Universidade do Estado do Amazonas - UEA, adrianauea@gmail.com

⁴ Universidade do Estado do Amazonas - UEA, leyshir_br@yahoo.com

⁵ Universidade do Estado do Amazonas - UEA, angelaxmonteiro@yahoo.com.br

saúde bucal e processo de trabalho. A pesquisa também evidenciou uma percepção positiva pelos usuários dos serviços de saúde bucal de Pauini, AM, apesar da necessidade de aprimorar as atividades educacionais e orientações aos usuários. Nossos agradecimentos à Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas - Fapeam.

PALAVRAS-CHAVE: sistema único de saúde, odontologia, estratégia de saúde da família.