

ATENDIMENTOS INTEGRATIVOS AOS TRABALHADORES DA SAÚDE DO TERRITÓRIO DE SÃO MATEUS QUE ESTÃO NA LINHA DE FRENTE NO ENFRENTAMENTO À COVID-19

23º Encontro Nacional de Administradores e Técnicos do Serviço Público Odontológico e 14º Congresso de Saúde Bucal Coletiva., 1ª edição, de 04/11/2020 a 06/11/2020

ISBN dos Anais: 978-65-86861-50-1

SPIANDON; M ¹, SFGOMES; SFGomes ²

RESUMO

CARACTERIZAÇÃO DO PROBLEMA No Brasil, as discussões sobre as Práticas Integrativas e Complementares tiveram início na década de 1980, coincidindo com a criação do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo que na 8ª Conferência Nacional de Saúde, em 1986, foi liberada a introdução de práticas alternativas de assistência à saúde no âmbito dos serviços de saúde. Em 2006, o Ministério da Saúde (MS) aprovou os documentos: Política Nacional de Plantas Medicinais e Fitoterápicos e a Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC), que dão as diretrizes para o desenvolvimento das PIC's no SUS. As PIC's apresentam eficácia no cuidado integral e humanizado dos funcionários que trabalham na linha de frente no enfrentamento ao COVID-19 no território de São Mateus, pois muitos adoecem não apenas do corpo, mas da mente no processo do trabalho diário. As diferentes práticas integrativas e complementares existentes trazem uma abordagem que buscam estimular os mecanismos naturais de prevenção de agravos e recuperação da saúde, por meio de tecnologias eficazes e seguras, com ênfase na escuta acolhedora, no desenvolvimento do vínculo terapêutico e na integração do ser humano com o meio ambiente e a sociedade. **DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO**

Os residentes de práticas integrativas da SMS, funcionários do serviço e a interlocutora de saúde bucal do território de São Mateus realizaram atendimentos integrativos, objetivando o equilíbrio físico, mental e emocional dos trabalhadores no período de turbulência vivida em tempos de pandemia. As seguintes unidades pertencentes às redes de atenção à saúde (RAS) foram beneficiadas com os atendimentos: UBS Jardim Colonial; UBS Cidade Satélite Santa Bárbara; Funcionários que cuidam da população em situação de rua (BOMPAR); AMA/ UBS Jardim das Laranjeiras; Pronto Atendimento de São Mateus; Supervisão Técnica de Saúde de São Mateus. Link com as fotos de dos atendimentos realizados durante a pandemia:

https://drive.google.com/drive/folders/1f9gPlcyGXA1I1EsfoqEOYArvhNut_7Ew?usp=sharing

RESULTADOS E PERSPECTIVAS Foram atendidos, semanalmente, em média trinta funcionários do PA de São Mateus, vinte funcionários da STS São Mateus, vinte funcionários na AMA/UBS Integrada Jardim das Laranjeiras, quinze funcionários da Unidade Básica Cidade Satélite Santa Bárbara e dezoito funcionários da Unidade Básica de Saúde (todos os atendimentos registrados no sistema siga saúde) e, em levantamento prévio realizado com os mesmos em escuta qualificada, houve redução significativa de seus níveis de estresse diário e um maior

¹ SMS - STSSM, maspiandon@gmail.com

² SMS - STSSM, silvanafgomes@prefeitura.sp.gov.br

equilíbrio emocional no enfrentamento ao novo coronavírus diariamente. Após o término de dez atendimentos, cada funcionário relatará em ficha anamnética qualitativa os resultados de sua saúde geral, tanto no quesito físico, quanto mental e emocional. **CONSIDERAÇÕES FINAIS** Após o preenchimento dos questionários qualitativos pelos trabalhadores do território, objetivando quantificar o percentual de melhoria nos níveis: físico, mental e emocional dos atendidos e outras práticas integrativas serão associados caso a caso, tais como: fitoterapia e florais de Bach.

PALAVRAS-CHAVE: integralidade em saúde, cromoterapia, auriculoterapia