

## PMAS - ESTRATÉGIAS VOLTADAS AO ALCANCE DA PRODUTIVIDADE PRECONIZADA PELO MINISTÉRIO DA SAÚDE PARA OS CENTROS DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

23º Encontro Nacional de Administradores e Técnicos do Serviço Público Odontológico e 14º Congresso de Saúde Bucal Coletiva., 1ª edição, de 04/11/2020 a 06/11/2020

ISBN dos Anais: 978-65-86861-50-1

**SOUZA; Giovanna Gabriella Freire Farias de <sup>1</sup>, CARVALHO; Giselle Barbosa <sup>2</sup>, GAMA; Mariana Vaz <sup>3</sup>, TEIXEIRA; Gutargo Nunes <sup>4</sup>**

### RESUMO

SOUZA, GGFF\* (SMS-Recife-PE); CARVALHO GB (SMS-Recife-PE); GAMA MV (SMS-Recife-PE); TEIXEIRA, GN (SMS-Recife-PE). O processo de trabalho em saúde bucal possui desafios e metas para que o cuidado ao usuário seja contemplado da melhor maneira possível. Dentre os principais desafios encontrados no âmbito dos Centros de Especialidades Odontológicas (CEO) a produtividade profissional e a resolutividade do cuidado na atenção se encontram em posição de destaque, sendo observados através do monitoramento, revelando o cumprimento ou não das metas preconizadas pela Portaria nº 1.464 de 2011 do Ministério da Saúde (MS). Primeiramente, é imprescindível ressaltar a importância do monitoramento adequado destes profissionais em suas atividades para analisar o que está sendo desenvolvido e cumprido na unidade, sem este meio não há como identificar possíveis problemas de resolutividade. Ao localizar a dificuldade em questão, a busca pela origem do problema se torna necessária e na grande maioria das vezes este desafio é visto no âmbito individual, sendo relacionado à má vontade profissional. Entretanto, há outros pontos a serem considerados pela gestão, dentre eles: o controle do absenteísmo através da confirmação dos pacientes agendados; o suporte da gestão em relação ao uso de equipamentos de proteção individual (EPI's) para a segurança do profissional e do paciente; a discussão com os profissionais sobre a importância do registro de todos os procedimentos realizados a fim de conscientizá-los; a redução do número de pacientes por turno, com consultas mais extensas, otimizando a resolutividade da atenção, evidenciada pela finalização dos tratamentos em um menor tempo e número de consultas, contribuem positivamente para todo o processo de trabalho em saúde bucal realizado nos CEOs. Demonstrativamente, tais estratégias se apresentaram efetivas ao se comparar os dados dos meses de agosto e setembro dos anos 2019 e 2020, evidenciando que atitudes não-complexas na gestão podem auxiliar na melhoria da resolutividade da atenção. Por fim, a possibilidade de reunir-se com gestores de outras unidades da mesma categoria mostra-se como um ponto positivo para o comparativo deste desempenho entre as especialidades e favorece o compartilhamento de experiências exitosas, fornecendo subsídios para a evolução do serviço como um todo.

**PALAVRAS-CHAVE:** Saúde Bucal, Gestão em Saúde, Produtividade do Trabalho

<sup>1</sup> Residente do Programa de Odontologia Saúde Coletiva da Secretaria Municipal de Saúde de Recife-PE, giovannafarias@outlook.com.br

<sup>2</sup> Secretaria de Saúde do Recife-PE, gibc\_odonto@yahoo.com.br

<sup>3</sup> Residente do Programa de Odontologia Saúde Coletiva da Secretaria Municipal de Saúde de Recife-PE, marii\_gama@hotmail.com

<sup>4</sup> Residente do Programa de Odontologia Saúde Coletiva da Secretaria Municipal de Saúde de Recife-PE, resid.gutargoteixeira@gmail.com

<sup>1</sup> Residente do Programa de Odontologia Saúde Coletiva da Secretaria Municipal de Saúde de Recife-PE, giovannafarias@outlook.com.br  
<sup>2</sup> Secretaria de Saúde do Recife-PE, gipc\_odonto@yahoo.com.br  
<sup>3</sup> Residente do Programa de Odontologia Saúde Coletiva da Secretaria Municipal de Saúde de Recife-PE, marii\_gama@hotmail.com  
<sup>4</sup> Residente do Programa de Odontologia Saúde Coletiva da Secretaria Municipal de Saúde de Recife-PE, resid.gutargoteixeira@gmail.com