

AEAT - RELATO DE EXPERIÊNCIA: USO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE COMO FERRAMENTA ORGANIZACIONAL DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

23º Encontro Nacional de Administradores e Técnicos do Serviço Público Odontológico e 14º Congresso de Saúde Bucal Coletiva., 1ª edição, de 04/11/2020 a 06/11/2020

ISBN dos Anais: 978-65-86861-50-1

COSTA; MLVA ¹, GONÇALVES; MMPS ², MENDES; LMF ³, ROCHA; MEMO ⁴, SILVA; AAS ⁵, FREITAS; DOA FREITAS ⁶

RESUMO

Caracterização do problema: A pandemia de Covid-19 impulsionou a adesão de tecnologias de informação por parte dos serviços e profissionais de saúde, auxiliando no desempenho de suas funções, dado o panorama de emergência e a necessidade do distanciamento social. Embora o uso de alguns sistemas de informações como o e-SUS AB já fosse realidade no município de Teresina, o contato de profissionais sem vivência com tais ferramentas organizacionais de informação encontrou alguns obstáculos. **Descrição da intervenção:** Durante a pandemia, os cirurgiões-dentistas (CDs) da Fundação Municipal de Saúde de Teresina - PI foram remanejados e ocuparam diferentes postos de trabalho, especialmente ligados à ações de gestão e organizacionais, haja vista que, devido ao possível risco de contaminação que procedimentos de rotina em Odontologia apresentam, os atendimentos eletivos foram suspensos. Dentre as novas funções atribuídas aos CDs, destacam-se: a notificação de casos suspeitos e confirmados de Covid-19 em sistema oficial do Ministério da Saúde pelo e-SUS Notifica e a teleorientação e regulação odontológicas promovidas pelo ZapOdonto, por meio da utilização de formulários, planilhas e agendas on-line atualizadas e salvas automaticamente em nuvem, além do uso do aplicativo de mensagens WhatsApp®. **Resultados e perspectivas:** A vivência intersetorial dos profissionais da Odontologia resultou em maior propriedade para lidar com situações em que são necessários conhecimentos de gestão e liderança em saúde. Como parte das equipes multiprofissionais que devem assistir à população de forma integral, os CDs com essas habilidades desenvolvidas podem auxiliar em muitos processos, seja na assistência ou na gestão, além de serem capazes de contribuir no planejamento geral das ações a serem desenvolvidas. **Considerações finais:** A pandemia de Covid-19 trouxe, inegavelmente, grandes desafios aos profissionais de saúde. No entanto, a crise sanitária propiciou a criação e/ou adesão a novas ferramentas e a aquisição de novas habilidades pelos profissionais de odontologia, as quais melhoram a dinâmica de trabalho e que conseqüentemente, irão refletir no serviço prestado à população.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão de Ciência, Tecnologia e Inovação em Saúde, teleorientação, notificação de doenças

¹ FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE TERESINA - PIAUÍ (FMS - TERESINA/PI), marinaluaabreu@hotmail.com

² FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE TERESINA - PIAUÍ (FMS - TERESINA/PI), manaelamaria@gmail.com

³ FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE TERESINA - PIAUÍ (FMS - TERESINA/PI), laramariafmenandes@hotmail.com

⁴ FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE TERESINA - PIAUÍ (FMS - TERESINA/PI), memor10@hotmail.com

⁵ FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE TERESINA - PIAUÍ (FMS - TERESINA/PI), andreiasenapi@hotmail.com

⁶ FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE TERESINA - PIAUÍ (FMS - TERESINA/PI), dantefreitas@hotmail.com

¹ FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE TERESINA - PIAUÍ (FMS - TERESINA/PI), marinaluaabreu@hotmail.com
² FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE TERESINA - PIAUÍ (FMS - TERESINA/PI), manaelamaria@gmail.com
³ FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE TERESINA - PIAUÍ (FMS - TERESINA/PI), laramariafmdes@hotmail.com
⁴ FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE TERESINA - PIAUÍ (FMS - TERESINA/PI), memor10@hotmail.com
⁵ FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE TERESINA - PIAUÍ (FMS - TERESINA/PI), andreiasenapi@hotmail.com
⁶ FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE TERESINA - PIAUÍ (FMS - TERESINA/PI), dantefreitas@hotmail.com