

## EXPP - ATENÇÃO EM SAÚDE BUCAL PARA AS GESTANTES DE SUMARÉ-SP, NO PERÍODO DA PANDEMIA DE COVID-19

23º Encontro Nacional de Administradores e Técnicos do Serviço Público Odontológico e 14º Congresso de Saúde Bucal Coletiva., 1ª edição, de 04/11/2020 a 06/11/2020

ISBN dos Anais: 978-65-86861-50-1

**BALDINI; CS**<sup>1</sup>

### RESUMO

**Caracterização do Problema:** Sumaré é um município com aproximadamente 282.000 pessoas e cerca de 1.600 gestantes fazendo seu pré-natal na rede pública. Considerando a pandemia de COVID-19 e alto risco de contaminação nos consultórios odontológicos, seguindo orientações da Anvisa e CROSP, os tratamentos odontológicos eletivos foram suspensos em 16/3/2020. Apenas os casos de urgências e emergências continuaram a ser atendidos. Conseqüentemente, as gestantes só passavam em atendimento, caso houvesse alguma queixa, o que levou a uma preocupação crescente com o pré-natal odontológico, que não estava ocorrendo. Após a publicação da Resolução 226 pelo Conselho Federal de Odontologia, admitindo a Teleorientação para os cirurgiões-dentistas, foram realizadas reuniões virtuais com as equipes de saúde bucal, com a proposta de iniciá-la para as gestantes. Os objetivos eram: realizar a escuta inicial com as gestantes, via telefone; agendar a consulta odontológica, em caso de queixa; agendar a avaliação odontológica, se não realizada anteriormente; orientar por telefone quanto à dieta e higiene bucal e importância da Saúde Bucal durante a gestação. **Descrição da intervenção:** Para o desenvolvimento da Teleorientação, os profissionais utilizaram o telefone da sua respectiva Unidade de Saúde. Dados da gestante e seu pré-natal eram obtidos no prontuário, previamente ao contato. Foi disponibilizado um roteiro com perguntas e orientações, cujo objetivo foi facilitar o contato com as gestantes; este roteiro pode ser anexado ao prontuário. As perguntas são relacionadas à presença ou não de queixa odontológica (dor, sangramento gengival, etc), realização de avaliação durante a gestação; e as orientações, sobre dieta e higiene bucal. O agendamento para avaliação odontológica foi oferecido. A Teleorientação é um procedimento informado no e-SUS como, “Escuta inicial/Orientação”; pois não se trata de uma consulta odontológica, mas sim de Teleorientação. **Resultados e perspectivas:** A partir de 15/6/2020, os cirurgiões-dentistas iniciaram as ligações para as gestantes. Algumas dificuldades foram relatadas, como a disponibilidade do telefone na Unidade e também o contato com a gestante; muitas vezes o telefone se encontra indisponível (caixa postal ou recados). Até 30/8/2020, foram realizadas 507 Teleorientações; portanto 31% das gestantes receberam orientações e uma escuta inicial em relação a sua saúde bucal. Aquelas que relataram alguma queixa foram agendadas. As gestantes que não haviam passado por avaliação odontológica, tiveram a oferta do agendamento; com a observação de um

<sup>1</sup> BALDINI, crislateff@hotmail.com

horário mais tranquilo, para minimizar o contato com outros usuários. As orientações de educação em saúde foram realizadas durante a Teleorientação. **Considerações finais:** A percepção dos profissionais ao realizar a Teleorientação, foi de contribuir para o pré-natal da gestante, mesmo que de maneira remota neste momento. Relataram que as gestantes se sentiram acolhidas e agradecidas pelo contato do profissional. A experiência para os cirurgiões-dentistas tem sido positiva, embora bastante diferente das práticas diárias pré-pandemia.

**PALAVRAS-CHAVE:** Saúde Bucal, Gestantes, Teleorientação