

## EXPP - ZAP ODONTO: PIONEIRISMO NA TELEORIENTAÇÃO ODONTOLÓGICA DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19 EM TERESINA - PI

23º Encontro Nacional de Administradores e Técnicos do Serviço Público Odontológico e 14º Congresso de Saúde Bucal Coletiva., 1ª edição, de 04/11/2020 a 06/11/2020

ISBN dos Anais: 978-65-86861-50-1

GONÇALVES; <sup>1</sup>, MMPS; <sup>2</sup>, COSTA; <sup>3</sup>, MLVA; <sup>4</sup>, MENDES; <sup>5</sup>, LMF; <sup>6</sup>, MARQUES; <sup>7</sup>, MFSS; <sup>8</sup>, LIMA; <sup>9</sup>, JJS; <sup>10</sup>, FREITAS; <sup>11</sup>, DOA; <sup>12</sup>

### RESUMO

**Caracterização do problema:** A pandemia de COVID-19 é desafio global em todos setores, principalmente para os serviços de saúde. Na Odontologia, além da proximidade física entre profissionais e pacientes, o próprio ambiente do consultório e procedimentos cotidianamente realizados podem representar um risco de contaminação pelo Sars-CoV-2. **Descrição da intervenção:** Com a suspensão dos atendimentos odontológicos eletivos, determinada por decreto municipal, a prefeitura municipal de Teresina - PI implantou um sistema de comunicação direta com a população mediante o uso de aplicativo de mensagens (WhatsApp®), o Zap Odonto. Por esse canal, os usuários do serviço têm contato virtual direto com Cirurgiões-Dentistas, os quais os orientam quanto à possibilidade de aguardar a normalização dos atendimentos eletivos e, em casos de urgência odontológica, a procurarem os serviços de uma forma organizada e nas unidades que possuem plantões odontológicos. Dessa forma, pode-se evitar aglomerações nos serviços públicos de urgência odontológica, orientando os pacientes a procurarem as unidades mais indicadas. A Resolução CFO-226 admite que, enquanto durar o estado de calamidade pública, a teleorientação pode ser realizada por Cirurgião-Dentista para identificar a partir de questionário pré-clínico o melhor momento para a realização do atendimento presencial. **Resultados e perspectivas:** Com menos de seis meses de existência, o Zap Odonto já realizou mais de 3000 atendimentos de triagem virtual e encaminhamento para os plantões de urgência odontológica, além de também ser responsável pelo agendamento dos procedimentos cujo uso de aerossóis fosse necessário e dos serviços especializados como cirurgia, endodontia, odontopediatria, pacientes especiais, dentística e radiologia, funcionando como regulação. Ao mesmo tempo, o serviço se estabelece como ouvidoria dos usuários, ao receber reclamações, elogios e sugestões da população, e também como um contato mais próximo entre profissionais e gestão. **Considerações finais** O Zap Odonto é um sistema inovador, sendo um dos primeiros canais de atendimento direto da população com cirurgiões-dentistas a partir do uso de tecnologia no país.

**PALAVRAS-CHAVE:** Teleodontologia, Teleorientação, Infecções por Coronavírus

<sup>1</sup> FMS-PI, manoelamaria@gmail.com  
<sup>2</sup> FMS-PI, marinaluabreu@hotmail.com  
<sup>3</sup> FMS-PI, laramariafmenDES@hotmail.com  
<sup>4</sup> FMS-PI, mauriliommarques@hotmail.com  
<sup>5</sup> FMS-PI, jordaniolima@outlook.com.br  
<sup>6</sup> FMS-PI, dantefreitas@hotmail.com  
<sup>7</sup>,  
<sup>8</sup>,  
<sup>9</sup>,  
<sup>10</sup>,  
<sup>11</sup>,  
<sup>12</sup>,

- 1 FMS-PI, manaelamaria@gmail.com
- 2 FMS-PI, marinaluabreu@hotmail.com
- 3 FMS-PI, laramariafmenDES@hotmail.com
- 4 FMS-PI, mauriliommarques@hotmail.com
- 5 FMS-PI, jordaniolima@outlook.com.br
- 6 FMS-PI, dantefreitas@hotmail.com
- 7 ,
- 8 ,
- 9 ,
- 10 ,
- 11 ,
- 12 ,