



“ENTRE O FIM DE UMA ERA E A RESISTÊNCIA À MUDANÇA”: QUAL A FUTURO DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE UMA INSTITUIÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL DIANTE DA ATUAL REALIDADE ?

Congresso Online Brasileiro Multidisciplinar de Licenciaturas, 1ª edição, de 30/01/2023 a 31/01/2023

ISBN dos Anais: 978-65-5465-018-2

DOI: 10.54265/UGIX8109

FILHO; Ary Luiz de Oliveira Peter¹

RESUMO

O objetivo desta investigação foi conhecer a realidade dos servidores de uma autarquia pública de previdência social. Foram feitas análises das vivências e condições de trabalho dos servidores, bem como as repercussões destas em sua saúde mental. O método utilizado foi a PDT - Psicodinâmica do Trabalho, que propõe a escuta coletiva dos trabalhadores. Verificou-se a precarização do contexto de trabalho, em especial, no sofrimento relativo às metas extenuantes, falta de reconhecimento da função social e importância do servidor público, a sensação de ineficiência da atividade realizada, que deve ser voltada ao bem comum, diante da prevalência da lógica produtivista e despersonalizada de mercado. Os novos modos de gestão desconsideram os resultados sociais, onde se prevalece a quantidade (e nem sempre assim consegue entregar o que se promete), em detrimento à qualidade.. Ainda verificou-se insegurança evidenciada pela queda contínua da renda real e falta de oportunidades de qualificação e crescimento, além da intensa sobrecarga de trabalho devido a um número cada vez menor de servidores para realizar o trabalho que anteriormente era dividido entre número muito maior de servidores, além de sistemas corporativos defasados e parque tecnológico ultrapassado. O orgulho pelo cargo exercido, o prazer por garantir os direitos do cidadão e o reconhecimento e valorização desse importante papel social, assim como a retomada dos coletivos de trabalho por meio da criação de espaços públicos de discussão, conforme propostos pela PDT, seriam os modos, segundo a análise feita, de tentar retomar uma relação de trabalho mais satisfatório, eficiente, eficaz e, portanto, efetivo.

PALAVRAS-CHAVE: Servidor público, Reforma gerencial, Psicodinâmica do Trabalho

¹ INSS, arypeter@yahoo.com.br