

VIVÊNCIA EM ESTÁGIO EXTRACURRICULAR DE ENFERMAGEM REMUNERADO EM UMA OPERADORA DE SAÚDE NO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO - AC: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Congresso Online Brasileiro de Medicina, 3ª edição, de 29/11/2022 a 01/12/2022
ISBN dos Anais: 978-65-5465-003-8

BRITO; Fábio Luiz Menezes ¹

RESUMO

INTRODUÇÃO: Operadora de saúde - OPS é uma empresa de direito privado que comercializa planos de saúde e é regulamentada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Neste sistema é realizado a contratação de prestadores de serviços tais como hospitais com a operadora a fim de oferecer uma rede de estabelecimento assistenciais para o beneficiário deste plano. Os objetivos das auditorias em enfermagem passam pela estruturação de dados, de forma a verificar os processos, identificar as não conformidades nos registros e avaliar a qualidade dos cuidados prestados a ponto de inferir, por meio de evidências, se existem necessidades corretivas. Uma das principais vantagens do estágio não obrigatório, para o estudante, é que além de desenvolver habilidades e adquirir conhecimentos práticos no campo de sua formação, ele pode obter renda com essa atividade. A exposição de relatos de experiência das atividades extracurriculares é de extrema relevância para os acadêmicos que desejam ingressar em estágios remunerados uma vez que norteiam os alunos a se qualificarem e se enquadrarem no sistema do mercado de trabalho. **OBJETIVO:** Descrever a vivência de um acadêmico do curso de enfermagem do Centro Universitário Estácio - Unimeta, durante estágio extracurricular remunerado realizado em uma Operadora de Plano de Saúde no município de Rio Branco - AC, Brasil. **METODOLOGIA** Trata-se de um estudo descritivo, de natureza relato de experiência, realizado através da vivência de um acadêmico de enfermagem em uma Operadora de Plano de saúde no Município de Rio Branco no estado do Acre de 2018 a 2020. **RESULTADOS:** Na Operadora, a rotina é mais administrativa, isto requer um conhecimento além daquilo que é ensinado na graduação, afinal, a maior parte da grade curricular do curso de enfermagem, não inclui matérias que ensinem sobre tecnologias utilizadas no cotidiano. Outro ponto que se pode considerar negativo, mas, ao mesmo tempo positivo é fato de o aluno vivenciar situações que a faculdade irá oportunizar somente em períodos a frente como disciplinas de gestão de saúde, educação profissional e práticas interprofissionais. Estas, por outro lado, tornam-se positivas pois quando são ofertadas no semestre o aluno possui domínio sobre o tema e pode argumentar e externar as experiências vividas para os demais companheiros de classe. A cultura empresarial de assédio moral aos estagiários por parte dos colaboradores é uma cultura ainda existente. Elas ocorrem por meios de comentários desnecessários como por exemplo "a culpa é do estagiário" atribuindo assim um erro que, na maioria das vezes, não está realizado a ele. Tal prática necessita

¹ Estácio Unimeta, fabioluiz.enf@outlook.com

de uma solução **CONCLUSÃO:** Conclui-se, portanto, que o estágio extracurricular remunerado é um importante integrador na formação acadêmica do profissional, pois proporciona a vivência na rotina de diversas áreas da enfermagem, as quais podem ser fundamentais ao processo de escolha de especialização. Sugere-se, ainda, que as instituições busquem meios de aprimorar os acadêmicos para a vivência de estágio extracurricular como, por exemplo, a criação de um núcleo na IES.

PALAVRAS-CHAVE: Estágio remunerado, Auditoria em Enfermagem, Operadoras de Saúde, Relato de experiência