

II JORNADA DE PSICOLOGIA HOSPITALAR DO CENTRO-OESTE

Vivências multiprofissionais diante da pandemia do COVID-19

29, 30 e 31 de Julho de 2021.

ISBN Nº: 978-65-89908-60-9

2020 - HORA DE SE REINVENTAR - CUIDAR DE QUEM CUIDA: ESTRATÉGIAS DE SAÚDE MENTAL EM TEMPOS DE PANDEMIA

II JORNADA DE PSICOLOGIA HOSPITALAR DO CENTRO-OESTE: Vivências multiprofissionais diante da pandemia da COVID-19., 0ª edição, de 29/07/2021 a 31/07/2021

ISBN dos Anais: 978-65-89908-60-9

SOUSA; Iara Regia Bandeira Maranhão ¹, CELESTINO; Marina Duarte ²

RESUMO

INTRODUÇÃO E FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA: Diante da atual situação de maior tensão, causada pela pandemia do COVID-19, houve a necessidade de mudanças na rotina dos profissionais de saúde que estão na linha de frente do enfrentamento desta doença e uma maior valorização do trabalho interdisciplinar. Por se tratar de uma doença nova que trouxe graves impactos, afetando aspectos sociais e individuais e exigindo ainda mais cuidados com a saúde, seja física ou mental, houve então a necessidade de adaptação das rotinas do setor de Psicologia do Hospital de Referência de Miracema do Tocantins (HRM) a este contexto a fim de oferecer suporte emocional tanto aos pacientes quanto aos profissionais de saúde. **METODOLOGIA:** Este estudo é um relato de experiência do setor de Psicologia de um hospital público sobre as ações de promoção e preservação da saúde mental direcionadas aos servidores na instituição e àqueles que estavam em trabalho remoto. Foi realizada busca ativa nos postos de trabalho, e nessa oportunidade possibilitada escuta, acolhimento e realizadas orientações sobre saúde mental com os objetivos de desenvolver atividades para preservação da saúde mental dos servidores do HRM; apresentar estratégias de saúde mental durante a pandemia da COVID-19; estimular o autocuidado; informar sobre os cuidados possíveis com a família e colegas de trabalho e facilitar o acesso ao apoio psicológico dentro da instituição. O serviço do Plantão Psicológico permaneceu como suporte aos servidores da instituição, funcionando diariamente e sendo ampliado aos familiares. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Após idealização as atividades foram apresentadas para os setores de gestão e componentes da equipe de psicologia. Iniciou em maio de 2020 e são de caráter contínuo, enquanto durar a atual pandemia, com possibilidade de alterações conforme demandas e necessidades levantadas. Nos meses de maio a julho ocorreram com maior frequência, em consequência de maior ansiedade e temor dos servidores e nos meses subsequentes as intervenções aconteceram conforme demanda das equipes. Entre maio e outubro de 2020 o total de 95 servidores participou dessa ação. Quanto ao Plantão Psicológico, entre servidores e familiares, totalizou 51 atendimentos entre os meses de maio a novembro de 2020. No decorrer do ano, percebeu-se que houve uma adaptação dos trabalhadores aos protocolos e à realidade atual, havendo a redução da demanda. **CONCLUSÃO:** As ações tiveram uma aceitação positiva, se tornando um espaço de apoio e acolhimento, diante da pandemia que tem causado uma onda de medo, angústia, ansiedade e

¹ Hospital de Referência de Miracema do Tocantins - HRM, iara_regia@hotmail.com

² Hospital de Referência de Miracema do Tocantins - HRM, marina.duarte@mail.uft.edu.br

estresse que não pode ser desvalorizada. É preciso estar atento às emoções a fim de preservar a saúde mental dos profissionais de saúde.

PALAVRAS-CHAVE: acolhimento, cuidado, cuidadores