



UFRRJ



PROPPG  
Pro-Reitoria de Pesquisa  
e Inovação  
UFRRJ



**RAIC 21/22**  
IX Reunião Anual de  
Iniciação Científica

**RAIDTEC 21/22**  
III Reunião Anual de Iniciação em  
Desenvolvimento Tecnológico  
e Inovação

# Nossas Cientistas:

*mulheres e ciência no Brasil,  
ontem e hoje*



1. Carolina Maria de Jesus  
2. Bertha Lutz  
3. Maria Conceição  
4. Lella Gonzales  
5. Mayana Zatz  
6. Sonia Guimarães

## PERFIL DA LIDERANÇA DAS ORGANIZAÇÕES BANCÁRIAS DE NOVA IGUAÇU - PVIM2710-2021

IX Reunião Anual de Iniciação Científica da UFRRJ (RAIC 2021/2022) e III Reunião Anual de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (RAIDTEC 2021/2022) - UFRRJ, 0ª edição, de 15/05/2023 a 19/05/2023  
ISBN dos Anais: 978-65-5465-041-0

**CORTES; Paola Fernandes Miquilino<sup>1</sup>, COVA; Marcia Cristina Rodrigues<sup>2</sup>**

### RESUMO

Título do Projeto: LIDERANÇA NO SÉCULO XXI - PVIM2710-2021  
Título do Plano de Trabalho: PERFIL DA LIDERANÇA DAS ORGANIZAÇÕES BANCÁRIAS DE NOVA IGUAÇU  
Introdução: As abordagens da liderança nas organizações foram se alterando para identificar o que constitui um líder eficaz. Entretanto, apesar dessa importância, observa-se como problema de pesquisa que nem todas as organizações desenvolvem a liderança como processo estratégico dentro da organização. Quando o foco das análises se direciona para o ambiente bancário observa-se que as exigências pelo alcance de metas quantitativas estabelecidas deixam em alguns momentos o aperfeiçoamento da liderança para segundo plano. Visando contribuir para o desenvolvimento da Baixada Fluminense como proposta de atuação para o Instituto Multidisciplinar ao qual as pesquisadoras pertencem, chega-se a seguinte questão: Como a liderança é desenvolvida nas organizações bancárias em Nova Iguaçu? Objetivos: Diante da questão de pesquisa foi desenvolvido como objetivo geral a identificação dos perfis demandados de liderança pelo mercado de trabalho para os gerentes das instituições bancárias do município de Nova Iguaçu. Como objetivos específicos foram estruturados os seguintes objetivos: 1. Caracterizar os tipos de comportamentos na liderança dentro das organizações privadas, a partir das teorias estudadas. 2. Identificar as principais demandas que as organizações possuem em relação das organizações bancárias de Nova Iguaçu. 3. Destacar as principais demandas que a liderança possui para trabalhar adequadamente nas empresas investigadas. Métodos: A metodologia foi pautada em uma pesquisa qualitativa realizada a partir de uma pesquisa de campo que permitiu confrontar o empírico com o teórico. O instrumento de investigação foi a pesquisa documental e telematizada. Esse método de coleta de dados foi o mais adequado em função das limitações sociais impostas pela pandemia de COVID 19. O método de análise dos dados foi o da análise documental. Resultados e discussão: Após um ano de pesquisa, foi possível identificar que em Nova Iguaçu encontram-se os

<sup>1</sup> UFRRJ/IM/ADM, paolafmcortes@gmail.com

<sup>2</sup> UFRRJ/IM/ADM, marciacova@gmail.com

principais bancos privados e públicos, que os bancos privados exigem formação superior de seus gerentes de relacionamento, já os bancos públicos exigem como formação mínima o ensino médio, mas como todas as instituições públicas, os gerentes precisam ter passado por um concurso público. Das exigências que mais se destacam nas instituições privadas está a desenvoltura no relacionamento interpessoal. Conclusões: As exigências de níveis de escolaridade mais elevados para os gerentes de organizações bancárias privadas de Nova Iguaçu, evidenciam que a formação acadêmica com suas habilidades de competências trabalhadas no ensino superior é essencial para a desenvoltura do gerente, por outro lado, por possuírem níveis de escolaridade menores as instituições públicas precisam reforçar o desenvolvimento dos perfis de liderança de seus gerentes que não possuem nível superior. Por se tratar de uma pesquisa que utiliza metodologias próprias das Ciências Humanas e Sociais e que se utiliza informações de acesso público, essa pesquisa se encaixa nos protocolos que são dispensados de análise ética, conforme prevê artigo 1º da Resolução CNS n.º 510, de 2016.

**PALAVRAS-CHAVE:** liderança, perfis gerenciais, organizações bancárias

<sup>1</sup> UFRRJ/IM/ADM, paolafmcortes@gmail.com

<sup>2</sup> UFRRJ/IM/ADM, marciacova@gmail.com