

## METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO ÁGIL DE RISCOS EM PROJETOS

Congresso Online de Gerenciamento de Projetos, 2ª edição, de 13/09/2021 a 15/09/2021

ISBN dos Anais: 978-65-89908-85-2

**BARROS; Leonardo Santos Neves De <sup>1</sup>, BORGES; Jheny Santos <sup>2</sup>**

### RESUMO

Este artigo é baseado em longos anos de experiência do autor em gerenciamento de riscos de projetos de construção e visa oferecer abordagem flexível ao utilizar abordagens preditivas e adaptativas de gerenciamento de projetos. Quando se decide implantar um projeto de qualquer natureza, diversas incertezas se apresentam de modo a afetar os objetivos do projeto, positiva ou negativamente. Ocorre que grande parte dessas incertezas não têm o tratamento adequado, desde sua identificação até seu plano de resposta, seja um simples registro ou análise completa. Tais incertezas não tratadas poderão afetar os objetivos do projeto e perder-se-á o melhor período para iniciar ações de prevenção. Boas práticas de gerenciamento de projetos preconizam que o gerenciamento de riscos começa na etapa de iniciação, onde são determinados, entre outros, o cronograma e o orçamento do projeto, porém essa realidade está longe de acontecer, de modo que há uma grande lacuna que pode ser preenchida por uma metodologia de gerenciamento ágil de riscos em projetos já a partir da etapa de iniciação, se estendendo até o encerramento do projeto. Atualmente, as metodologias mais empregadas são desconexas em relação a uma visão integradora entre a área executora do gerenciamento de risco e a alta direção da empresa/projeto. Variam de planilhas em Microsoft Excel, softwares de simulação e portais ou ERPs que servem como dashboard, mas não conseguem responder ao simples questionamento dos stakeholders: o que o Gerenciamento de Riscos está declarando sobre o projeto? Também não é respondido se o projeto vai terminar no prazo e/ou no custo. Embora alguns projetos até sejam capazes de responder às perguntas citadas, as respostas não são oferecidas de maneira integrada e com disponibilidade imediata. A metodologia de gerenciamento ágil de riscos em projetos não só responde a essas perguntas, por trabalhar a adaptabilidade dos processos à necessidade do projeto, como também opera na disponibilidade dessa informação, uma vez que se utiliza de portais baseados em web para tal. O modelo atual é composto de uma planilha em Microsoft Excel no formato de banco de dados para a entrada dos riscos e suas associações com os cronogramas; um software de simulação para gerar os impactos no projeto de maneira probabilística e de um portal web para disponibilizar os resultados aos stakeholders. Tal solução possui caminho natural de evolução que tende a eliminar o Microsoft Excel como ponto de entrada de dados, sendo este necessário para carregamento dos riscos no software de simulação que, acompanhado da importação do cronograma, gerará as análises

<sup>1</sup> Timenow Consultoria e Gestão de Projetos, leonardo.barros@timenow.com.br

<sup>2</sup> Timenow Consultoria e Gestão de Projetos, jheny.borges@timenow.com.br

probabilísticas. A aplicação dessa solução num projeto de uma indústria produtora de celulose proporcionou, da identificação à análise qualitativa, a confiabilidade dos dados, sua disponibilidade e segurança da informação. Aliado a esses três fatores, como gerador de valor ao projeto, ocorre visibilidade do impacto dos riscos nos objetivos do projeto para todos que acessam o portal web, alavancando os planos de ações elaborados em resposta aos riscos identificados, diferentemente dos métodos atualmente utilizados de *report* ou reuniões presenciais que não têm o mesmo engajamento.

**PALAVRAS-CHAVE:** Riscos, Disponibilidade, Flexibilidade