

A IMPORTÂNCIA DAS SKILLS 4.0 NO GERENCIAMENTO ÁGIL DE PROJETOS

Congresso Online de Gerenciamento de Projetos, 1ª edição, de 14/09/2020 a 18/09/2020

ISBN dos Anais: 978-65-86861-31-0

CARVALHO; Alan de Oliveira¹

RESUMO

INTRODUÇÃO Traz um breve contexto histórico acerca das transformações da indústria, desde a primeira até a quarta revolução industrial - a chamada indústria 4.0 -. Também há destaque para o conceito de "fábricas inteligentes" e as demandas geradas por essa nova fase dos pátios industriais. **OBJETIVOS** Conhecer as habilidades técnicas (hard skills) e emocionais (soft skills) fundamentais para os colaboradores da indústria 4.0 e a importância destas para os membros de times atuantes no gerenciamento ágil de projetos. **MÉTODO** Foi conduzida uma revisão sistemática de literatura dividida em duas partes. A primeira parte consistiu no levantamento bibliográfico sobre técnicas de gerenciamento ágil de projetos, com ênfase nas aptidões técnicas e habilidades comportamentais inerentes aos profissionais atuantes nos ramos com predominância de metodologias ágeis de modo a elaborar um conjunto de hard skills e soft skills desejáveis aos membros de times ágeis. Na sequência do trabalho, este perfil foi comparado com o estudo "Skills 4.0: habilidades para a indústria", publicado pelo Sistema Fiep e que relaciona as habilidades e competências mais frequentes em 2435 artigos científicos relacionados ao tema da indústria 4.0. **RESULTADOS** Dentre as 30 habilidades listadas no estudo do Sistema Fiep, 7 não guardam relação com a gestão ágil de projetos, uma vez que estas são habilidades técnicas (hard skills) próprias da indústria 4.0. Das 23 restantes, 13 delas também foram citadas como características associadas aos profissionais ágeis com base na revisão sistemática realizada. **CONCLUSÃO** Com base nos resultados, as habilidades sociocomportamentais - tais como comunicação, capacidade de resolução de problemas, trabalho em equipe e pensamento crítico - aparecem de forma recorrente como desejáveis ao perfil do profissional da indústria 4.0, da mesma maneira que as competências relacionadas à gestão, sobretudo gestão de pessoas. Tais aptidões também são elencadas na literatura disponível sobre gerenciamento de projetos - tanto ágil quanto tradicional - dentro do arcabouço teórico de traços dos membros de equipes ágeis. Isto posto, as habilidades supracitadas são igualmente valorizadas no campo do gerenciamento ágil de projetos e na indústria 4.0. Entretanto, aptidões como gestão de tempo, negociação, colaboração, liderança e criatividade - muito bem quistas no âmbito do gerenciamento ágil de projetos - são listadas dentro do conjunto de habilidades para a indústria 4.0, porém não são necessariamente facilitadoras do exercício laboral nas fábricas inteligentes.

PALAVRAS-CHAVE: Agilidade, Gerenciamento Ágil de Projetos, Indústria 4.0, Skills

¹ Discente de engenharia civil na Universidade Federal Rural de Pernambuco, alan_olicarvalho@yahoo.com.br

