ISBN Nº: 978-65-89908-85-2

II PROJCON
II CONGRESSO ONLINE DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

13 a 15 de Setembro de 2021

UTILIZAÇÃO DE UM MAPA DE HABILIDADES PARA GESTÃO DE CONHECIMENTO EM PROJETOS ACADÊMICOS

Congresso Online de Gerenciamento de Projetos, 1ª edição, de 14/09/2020 a 18/09/2020
ISBN dos Anais: 978-65-86861-31-0

VELASCO; David Coverdale Rangel [1], RODRIGUES; Marcelo Cabral [2], CARVALHO; André Luiz Vicente de [3]

RESUMO

Ao gerir o conhecimento dentro de um projeto é necessário evitar uma dependência excessiva de pessoas específicas para realização de tarefas. Essa dependência pode implicar em *gaps* de conhecimento caso a pessoa seja substituída, bem como na inviabilizar a promoção da mesma. Em projetos acadêmicos essa gestão deve ser realizada de forma consistente, visto que a rotatividade de pessoas e o tempo de permanência das mesmas dentro do projeto favorecem a uma grande oscilação da capacidade produtiva da equipe. Visando evitar *gaps* de conhecimento e selecionar a forma mais adequada de difundir o conhecimento da equipe, este trabalho propõe a criação e utilização de um mapa de habilidades. Este estudo foi realizado no projeto UCAM BAJA da Universidade Candido Mendes *campus* Campos dos Goytacazes. No momento de sua realização o projeto possuía vinte membros. Foram selecionadas vinte habilidades principais para e execução do projeto, sendo atribuído para cada membro da equipe foi atribuído um nível de habilidade: A (multiplicador de conhecimento), B (domínio prático), C (conhecimento teórico) e D (sem conhecimento). Visto que o projeto possui 14 subsistemas que desempenhavam funções diferentes, os membros que estavam em setores cuja uma habilidade não era necessária recebiam nota E (não se aplica). Ao aplicar o mapa de habilidades observou-se que 28% das notas foram D, 30% C, 22% B e 20% A. Destaca-se ainda que 55% das avaliações A foram atribuídas a quatro pessoas do projeto, mostrando assim uma alta dependência dos demais integrantes delas. Observou-se também que 20% das habilidades necessárias para execução das tarefas não possuíam quem tivesse nível suficiente para propaga-las dentro do projeto. Assim, o mapa de habilidades atendeu aos objetivos propostos, e por meio de seu resultado foi possível observar quais habilidades estavam mal difundidas e definir as melhores formas de dissemina-las. Dentre os meios utilizados se destacam: treinamentos internos ministrados pela equipe, capacitações fornecidas por parceiros e desenvolvimento de relatórios de atividades.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão de conhecimento, mapa de habilidades, projetos acadêmicos

[1] Mestrando em Engenharia e Ciência dos Materiais pela Universidade Estadual do Norte Fluminense Darcy Ribeiro, davidc.r.v2014@gmail.com
[2] Mestrando em Sistemas Aplicados a Engenharia e a Gestão pelo Instituto Federal Fluminense campus Campos Centro, marcelocabralrodrigues10@gmail.com
[3] Docente do curso de Engenharia Mecânica da Universidade Candido Mendes, andrelvcarvalho@hotmail.com