

## SERVIÇO DE CUIDADOS PALIATIVOS AC CAMARGO CANCER CENTER

Joaquim Pinheiro Vieira Filho; Fabiana Gomes; Rodrigo Mendonça Paulino; Ana Lucia Teodoro; Milena dos Reis Bezerra de Souza; Valesca Oliveira Paes Tanaka; Barbara Alana Vizzacchi; Amadeus Lima Rocha Caldas; Ana Paula de Souza Borges

### O HOSPITAL E A EQUIPE DE CUIDADOS PALIATIVOS

O AC Camargo Cancer Center é um centro integrado de diagnóstico, tratamento, ensino e pesquisa do câncer da cidade de São Paulo, oferece atendimento de alta complexidade, humanizado e centrado nos pacientes que na sua maioria são provenientes do sistema de saúde privado mas também atende uma parte proveniente do sistema único de saúde.

Em 2023 o hospital completa 70 anos de história e a equipe de Cuidados Paliativos completa 20 anos de atuação e vem passando por uma reestruturação nos últimos 06 meses objetivando, a princípio, melhorar o início precoce na jornada dos pacientes, a qualidade de fim de vida, a integração entre as equipes e a educação em Cuidados Paliativos.

### REESTRUTURAÇÃO DO SERVIÇO

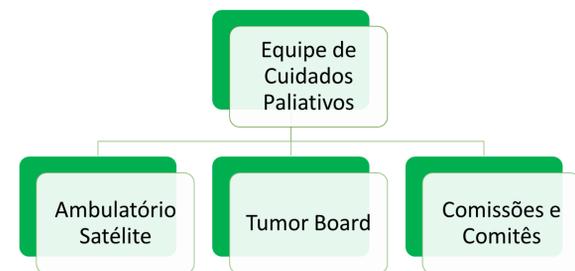
Iniciamos a reestruturação aumentando o número de médicos que juntamente com uma enfermeira assistencial e uma enfermeira supervisora compõem a equipe exclusiva atual, a maioria com formação e título de área de atuação em Medicina Paliativa; e também, criamos a Equipe Multiprofissional de Cuidados Paliativos com profissionais não exclusivos mas atuando de maneira interdisciplinar.



### INÍCIO PRECOCE E INTEGRAÇÃO ENTRE AS EQUIPES

O início precoce na jornada do paciente oncológico e a integração entre equipes esta acontecendo com os Ambulatórios Satélites mas também com a participação fixa dos médicos paliativistas nas discussões de casos em todos os Tumor Boards dos 12 Centros de Referências Oncológicas que constituem o nosso Cancer Center; nas discussões, sugerimos o encaminhamento ao ambulatório ou o acompanhamento na internação dos pacientes discutidos, caso seja percebido necessidades e oportunidades dos Cuidados Paliativos melhorarem a experiência do paciente naquele momento da jornada oncológica.

A participação fixa também em Comitês e Comissões do hospital está ajudando na integração dos Cuidados Paliativos; desde o inicio do ano estamos participando ativamente da Comissão de Óbitos, do Paciente Crítico, de Ética em Pesquisa, Ética Médica, Experiência do Paciente e planejando e projetando a criação do Comitê de Bioética.



### EDUCAÇÃO EM CUIDADOS PALIATIVOS

A reestruturação em relação à educação em Cuidados Paliativos foi focada tanto nos conhecimentos básicos com aula obrigatória, oferecida pela nossa equipe, a todos os novos colaboradores do hospital nas semanas de integração; bem como conhecimentos mais técnicos com os estágios curriculares obrigatórios para algumas das residências médicas e multiprofissionais oferecidas pelo AC Camargo Cancer Center.

O treinamento e as habilidades específicas em Cuidados Paliativos acontecerá a partir de 2024 quando iniciaremos com duas vagas a Residência em Medicina Paliativa já aprovada pelo Comissão Nacional de Residência Médica (CRNM).

A priorização do conhecimento baseado em evidência foi afirmada com a criação e definição do dia fixo semanal da Reunião Científica dos Cuidados Paliativos aberta e divulgada a todo corpo clínico médico e multiprofissional do hospital em formato híbrido (online e presencial).

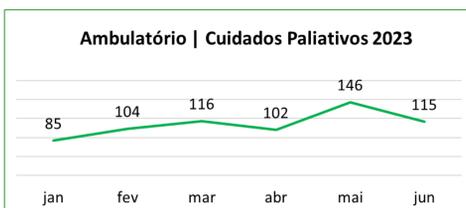
No inicio do ano iniciamos um projeto de um curso de educação continuada sobre assistência de fim de vida com objetivo de melhorar a adesão de todo corpo clínico médico e multiprofissional ao Protocolo Institucional de Fase Final de Vida já existente no AC Camargo há 2 anos. Além disso nossa equipe realizou em Junho 2023 o programa QELCA® Treinamento do Facilitador (Quality End of Life Care for All - Cuidados de fim de vida com qualidade para todos) criado pelo St. St Christopher's Care e promovido no Brasil pelo Instituto Premier o que irá nos ajudar a melhorar ainda mais esses cuidados com os pacientes e com a equipe, bem como atingir a meta de certificação internacional.

Os pacientes e familiares também foram nosso alvo de educação, recebendo do setor de agendamento um informativo via e-mail sobre o que são Cuidados Paliativos, sempre que tiverem uma primeira consulta agendada no nosso ambulatório.

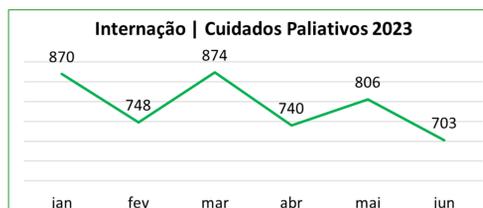


### ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

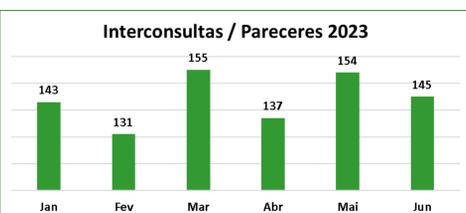
Atualmente atendemos todas as faixas etárias de pacientes ambulatoriais via encaminhamento e pacientes internados via pedido de interconsulta; e acompanhamos a internação de pacientes em conjunto com as outras especialidades, pois ainda não temos leitos nem enfermaria exclusiva de Cuidados Paliativos.



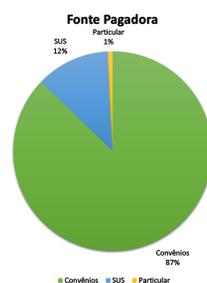
Número de consultas ambulatoriais por mês distribuídas em 6 períodos por semana (segunda a sexta feira).



Número de registros em prontuário por mês de pacientes internados acompanhados pela nossa equipe.



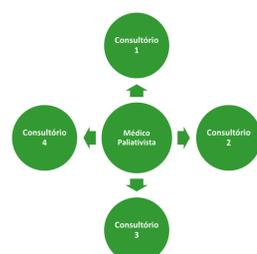
Número de solicitações de interconsultas/pareceres por mês para a equipe de Cuidados Paliativos.



Criamos o Ambulatório Satélite onde um médico paliativista fica a disposição das outras especialidades, por um período do dia e em dias específicos da semana de maior volume de atendimento nas unidades ambulatoriais, podendo ser acionado para ajudar no controle de sintomas, na comunicação e outras demandas paliativas identificadas pelas especialidades.



Número de pacientes atendidos nos Ambulatórios Satélites por mês por demanda das especialidades oncológicas.



Esquema conceitual do Médico Paliativista podendo contribuir no atendimento das especialidades oncológicas

### APOIO INSTITUCIONAL E NOVOS PROJETOS

Apesar de ainda estarmos no primeiro ano da reestruturação, esses projetos e ações dos seis meses iniciais de 2023 já trouxeram uma mudança de comportamento institucional e principalmente uma melhor assistência ao paciente e seus familiares; o novo serviço de Cuidados Paliativos do AC Camargo Cancer Center tem apoio institucional priorizando desfechos baseados em valor, mostrando a preocupação de ser além de um Cancer Center especializado em Vida, um hospital que se preocupa com a qualidade dessa vida e tem uma equipe de Cuidados Paliativos especializada para atingir esse objetivo mantendo e melhorando os projetos atuais e elaborando e construindo novos (Projeto Proativos SUS, Projeto Alta Segura da UTI entre outros) para manter a excelência no cuidado do paciente oncológico.