

I CONGRESSO ONLINE DE BIOTECNOLOGIA, INOVAÇÃO E COMUNIDADES DE CONHECIMENTO

GESTÃO DE INDICADORES COMO FERRAMENTA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA EM SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO HOSPITALAR

BARRIOS¹, Weruska Davi; SUZUKI², Vanessa Yuri; SOBRAL³, Christiane Steponavicius; NICODEMO⁴, Denise; FERREIRA⁵, Lydia Masako.

Introdução: O estado nutricional do paciente hospitalizado influencia diretamente na evolução do seu quadro clínico e no sucesso da terapêutica escolhida ^{1,2}. Indicador em saúde é uma unidade de medida quantitativa para monitorar e avaliar a qualidade das atividades dos serviços de suporte prestados³. O ensino interprofissional na área da Saúde é conceituado como uma proposta onde duas ou mais profissões aprendem juntas sobre o trabalho conjunto e sobre as especificidades de cada uma, na melhoria da qualidade do cuidado ao paciente⁴. Incentivar a educação continuada e interprofissionalismo leva a melhorias como relacionamento, interação e comunicação e muito mais atitudes positivas em relação ao trabalho em equipe, com o consequente ganho na qualidade da assistência e segurança do paciente⁵. **Objetivo:** Verificar o uso da gestão de indicadores como ferramenta de educação continuada em serviços de nutrição hospitalar. **Método:** Trata-se de estudo do tipo transversal, quantitativo com aplicação de questionário construído para quantificar o uso da gestão de indicadores na educação continuada. A população alvo foi composta por especialistas como nutricionistas da área clínica, enfermeiros assistenciais, gestores da área de nutrição e enfermagem, instalados em Instituições hospitalares. Para garantir a equidade dos resultados, esse questionário foi aplicado para todos os tipos de serviços de nutrição hospitalar (autogestão, terceirizados, público, privado, filantrópico, etc.) independentemente do número de leitos disponíveis. O questionário foi encerrado com uma pergunta que questionava a opinião dos respondentes sobre a análise crítica e melhoria do processo através da educação continuada. Contemplou 17 questões sendo 5 iniciais que caracterizam os entrevistados e 12 acerca da existência de indicadores, método de gestão e aplicação na educação continuada da equipe de nutrição bem como ampliando para equipe multidisciplinar. O questionário foi desenvolvido no site *GoogleForms*® e foi divulgado para a população alvo por meio de aplicativos de comunicação compartilhando-se o link. **Resultados:** Foram respondidos 31 questionários representando 31 instituições hospitalares. Destes 94% possuem indicadores assistenciais, entretanto 74% realizam a análise crítica destes indicadores utilizando essas análises como ferramenta de educação continuada na equipe de nutrição.

¹ Mestre, Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), Brasil. weruskabarrios@gmail.com

^{2 e 3} Professoras Co-orientadoras nutricionista@vanessasuzuki.com.br; chrissobral@me.com

⁴ Professora Orientadora. denise.nicodemo@unesp.br

⁵ Professora Doutora, UNIFESP, lydiamferreira@gmail.com

I CONGRESSO ONLINE DE BIOTECNOLOGIA, INOVAÇÃO E COMUNIDADES DE CONHECIMENTO

Em relação ao uso dos indicadores como ferramenta de educação continuada, ainda foi possível verificar que em 41% das instituições, as áreas multidisciplinares acompanham os resultados, além dos 17% que também tem o acompanhamento da área da Diretoria. E por fim, 100% dos respondentes disseram que o uso dos indicadores através das análises críticas na educação continuada são efetivas para o processo de melhoria contínua em suas equipes. **Conclusão:** As instituições pesquisadas utilizam a gestão de indicadores como ferramenta da educação continuada na equipe. Como premissa básica, o sistema de informação em saúde deve contribuir para a melhoria da qualidade, da eficiência e da eficácia do atendimento em saúde, possibilitando a realização de pesquisa, o fornecimento de evidência e auxiliando no processo de ensino.

Descritores: 1. Educação Continuada 2. Segurança do paciente, 3. Serviço Hospitalar de Nutrição

Referências:

- 1- Waitzberg DL, Caiaffa WT, Correia MITD. Hospital malnutrition the Brazilian national survey (IBRANUTRI): a study of 4000 patients. RevNutrition. 2001 jul;17:573–580.
- 2- Logan S, Hildebrandt LA. The use of prealbumin to enhance nutrition intervention screening and monitoring of the malnourished patient. Nutr Today. 2003 Jul/Ago;38(4):134-135.
- 3- Isosaki M. Indicadores: conceitos, importância e aplicabilidade em nutrição hospitalar. São Paulo: Atheneu; 2015. P. 13-24.
- 4- ROSSIT, R.A.S.; BATISTA, S.H.; BATISTA, N.A.; Formação interprofissional em saúde: percepção de egressos de cursos de graduação da UNIFESPBaixada Santista. Atas do IX Encontro Nacional de Pesquisa em Educação em Ciências – IX ENPEC: Águas de Lindóia, SP – 10 a 14 de Novembro de 2013. Disponível em: <<http://www.nutes.ufrj.br/abrapec/ixenpec/atas/resumos/R1395-1.pdf>> Acesso em: 02/03/2020.
- 5- BRAITHWAITE, et al. BMC Health Services Research. 2012. Disponível em: <<http://www.biomedcentral.com/content/pdf/1472-6963-12-99.pdf>> Acesso em: 30/03/2020.

¹ Mestre, Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), Brasil. weruskabarrrios@gmail.com

^{2 e 3} Professoras Co-orientadoras nutricionista@vanessasuzuki.com.br; chrissobral@me.com

⁴ Professora Orientadora. denise.nicodemo@unesp.br

⁵ Professora Doutora, UNIFESP, lydiamferreira@gmail.com