



DIAGNOSTICO DOS PROCESSOS DE GESTÃO DE PESSOAS EM UMA EMPRESA DE TRANSPORTES DE COMBUSTÍVEIS

II Congresso Online Nacional de Recursos Humanos, 2ª edição, de 26/07/2021 a 28/07/2021
ISBN dos Anais: 978-65-89908-58-6

SOUZA; William Johnathan Souza de¹

RESUMO

O presente trabalho tem como tema os Processos Gerenciais de Gestão de Pessoas. Especificamente, trata-se de seis processos gerenciais: agregar pessoas, desenvolvimento de liderança, manter pessoas, desenvolver pessoas, aplicar pessoas e recompensar pessoas sendo explanado a importância de cada um para o gerenciamento eficaz de uma empresa. Durante o curso de Administração, a área que mais me despertou expertise foi a de Gestão de Pessoas, esta pesquisa de campo foi aplicada em uma empresa da cidade de Manaus/AM onde foi aplicadas as principais bases desse setor primordial para o alcance de grandes resultados em uma organização. Estamos num período de globalização onde o foco são as pessoas e que estas são as responsáveis pelo resultado, então a missão é aumentar o capital intelectual e fazer o colaborador vestir a camisa da empresa. No decorrer do trabalho observou-se que todos os processos estão relacionados entre si, de maneira que se influenciam reciprocamente. Cada processo tende a favorecer ou prejudicar os demais, de acordo com a maneira que é utilizada. O equilíbrio na condução de um processo é fundamental, pois quando o mesmo é falho compromete os demais. Observou-se ainda que para cada processo seja bem sucedido, os outros itens tratados nesta pesquisa deverão ser eficientes. Dito isto, o processo de manter pessoas depende de uma boa seleção, orientação, treinamento, avaliação de desempenho, remuneração, benefícios e serviços oferecidos pela organização, ou seja, envolve todos os processos de gestão de pessoas na organização. Os pontos a serem melhorados relacionados aos processos de Desenvolvimento de Liderança foram abordados de forma técnica e em questionário/entrevista com colaboradores anonimamente, pois com isso conseguimos obter respostas sinceras e reais. Através deste recurso os gráficos mostram o resultado dessa pesquisa identifica os índices de cada processo, visando assim encontrar meios que possam contribuir para a melhora contínua da empresa e o progresso da mesma. Segundo Paulo Roberto Menezes de Souza (2013, p. 5): “Que tudo vai mudar é a única certeza que podemos ter”. Que tal mudar para melhor e de forma rápida? Esse processo pode ser possível desde que encontre os pontos em que precisem ser melhorados e este recurso viabiliza este processo na empresa.

PALAVRAS-CHAVE: de Pessoas, Diagnóstico Empresarial, Desenvolvimento de Pessoas

¹ UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ, williamjsouzas@gmail.com

