



ESTRESSE OCUPACIONAL EM MOTORISTAS DE ÔNIBUS URBANOS DO BRASIL

II Congresso Online Nacional de Recursos Humanos, 1ª edição, de 25/01/2021 a 27/01/2021

ISBN dos Anais: 978-65-86861-54-9

ALMEIDA; Laiz Costa de ¹, BATISTA; Carine dos Santos ², RAPOLD; Rita de Cássia Maskell ³

RESUMO

Na contemporaneidade a organização está mais focada na produtividade e na busca da satisfação do cliente, deixando, muitas vezes de preocupar-se com a saúde física e psicológica dos seus funcionários e, em decorrência desses aspectos, cada vez mais, a categoria de motorista de ônibus tem desenvolvido sérios transtornos, prejudicando não só a si mesmo, mas também a organização. O presente estudo tem como objetivo a discussão acerca do estresse ocupacional em motorista de ônibus, identificando os índices de estresse ocupacional, os principais fatores estressores, bem como as principais consequências e as possíveis estratégias de enfrentamento para esse quadro. A metodologia usada foi revisão sistemática da literatura em base de dados eletrônicos tais como Scientific Electronic Library Online (SCIELO), Periódicos Eletrônicos em Psicologia (PEPSIC), dentre outras revistas científicas, com o tema proposto, combinando as seguintes palavras: “Estresse Ocupacional” and “motorista de ônibus”, “Motorista de ônibus” and “urbano do Brasil”, por um período de 2009 a 2020. A partir das análises dos artigos, foi possível constatar que existem muitos determinantes que influenciam a rotina dos motoristas de ônibus urbano como o trânsito, passageiros, carga horária, medo, condições de trabalho, dentre outros, fazendo com que os mesmos apresentem um elevado nível de estresse ocupacional e diversos tipos de adoecimentos físicos e psicológicos. Ressaltamos a importância de novas pesquisas para que corroborem e deem continuidade aos estudos debruçados sobre essa temática contribuindo para um melhor ambiente laboral para esses profissionais.

PALAVRAS-CHAVE: Estresse Ocupacional. Motorista de Ônibus. Transporte Coletivo. Psicologia Organizacional. Estratégias de Enfrentamento.

¹ Centro Universitário Jorge Amado, laay.vieira@hotmail.com

² Centro Universitário Jorge Amado, carinebatista@live.com

³ ,