



ESTUDO SOBRE GESTÃO DE QUALIDADE ATRAVÉS DA ÉTICA DE TRABALHO

II Congresso Online Nacional de Recursos Humanos, 1ª edição, de 25/01/2021 a 27/01/2021
ISBN dos Anais: 978-65-86861-54-9

OLIVEIRA; João Paulo Ferreira de ¹, MELO; Sávio Torres ²

RESUMO

A execução do sistema de gestão leva ao desenvolvimento contínuo de técnicas fundamentais, com a finalidade de crescer o desempenho produtivo da empresa no qual está sendo implantado. Esse comportamento nasce diante de atividades responsáveis do proprietário, pois o simples fato de refletir sobre uma decisão diante da implantação de um sistema de gestão se torna relevante à preocupação do proprietário perante a sua empresa. **Objetivos** Realizar uma organização e preparação da sua empresa, através de estudos estratégicos e comportamento do mercado, com a intenção de identificar as principais ações e atividades para assim alcançar objetivos e metas que beneficiem tanto o progresso da empresa como o ambiente de trabalho, pois todo o desenvolver da empresa gira em torno dos seus funcionários. **Metodologia** Consiste em buscar táticas para aperfeiçoar os procedimentos existentes na empresa, dessa forma eliminar qualquer tipo de distração que impeça a empresa de atingir os seus propósitos e responsabilidades, a fim de ter resultados ainda mais produtivos. **Resultados** Diante do estabelecido na metodologia, a motivação se torna crucial durante todos os procedimentos para construir um sistema de gestão, pois corresponde justamente a habilidade de criar e transformar ideias para assim inventar processos eficientes, produzir melhorias e determinar soluções propícias para o local de trabalho, com o intuito de eliminar qualquer tipo de dificuldade no sistema. A obtenção de melhores rendimentos e competências na empresa, a mesma precisa de uma equipe determinada, respeitosa, de confiança e capaz de reduzir os custos operacionais garantindo excelentes recursos. O fato consiste em utilizar de forma favorável e vantajosa todo tempo de trabalho, para assim obter resultados mais ágeis e fáceis, além de mostrar a valorização e competência existente em si mesmo para a empresa. **Conclusão** O fato de destacar todos esses procedimentos consiste em duas perspectivas: experiência e ensinamentos, pois ter uma experiência individual ou coletiva de enxergar os seus limites e se desafiar para ultrapassá-los, com a intenção de proporcionar avanços significativos para o próprio local de trabalho e por fim, para mostrar que todas as ideias mencionadas anteriormente foram eficientes e bem sucedidas, através de orientações e ensinamentos para as pessoas ao seu redor para que outras pessoas tenham as mesmas intenções.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão de Qualidade, Ética no Trabalho, Recursos Humanos

¹ Centro Universitário do Piauí (UNIFAPI), joapaulo.jp17@icloud.com

² Centro Universitário do Piauí (UNIFAPI), savio.melo@hotmail.com

¹ Centro Universitário do Piauí (UNIFAPI), joapaulo.jp17@icloud.com
² Centro Universitário do Piauí (UNIFAPI), savio.melo@hotmail.com