



EMPREGO DA INTELIGÊNCIA ESTRATÉGICA NOS INCIDENTES DE CIBERSEGURANÇA E NA DEFESA CIBERNÉTICA COM O MÉTODO DE APOIO À TOMADA DE DECISÕES

Seminário Online de Engenharia de Produção, 1ª edição, de 24/05/2021 a 27/05/2021
ISBN dos Anais: 978-65-89908-28-9

ÁVILA; Wellington ¹, SANTOS; Marcos dos ²

RESUMO

No contexto atual das comunicações, a rede Internet, criada em meados de 1980, contribuiu de forma significativa para o comércio eletrônico, interação social, defesa, entre outras facilidades para o campo dos negócios e inclusive hospitalares. Como tudo que se cria, embora existam seus benefícios, sempre virão acompanhados de desvantagens. Na rede Internet pode-se considerar algumas desvantagens como: incidentes, vulnerabilidades de segurança, ataques cibernéticos, entre outras. As desvantagens apresentadas desde sua criação até hoje é uma preocupação evolutiva, pois trata-se de uma rede de comunicação de grande porte mundial e que atende a todos os campos empresariais, hospitalares, inclusive da defesa de um País. Diante do cenário supracitado, é importante para resguardar todos os dados transitados na rede, deve-se combater as ameaças por medidas de controle, monitoramento e principalmente com a atuação da Inteligência. O presente trabalho objetivou-se em apresentar as diversas formas de atuação da Inteligência Estratégica na Defesa Cibernética, justificando em suas explanações a eficiência do seu emprego nos diversos crimes virtuais, defesa ou em ciber guerras, que estão atualmente em alto grau de propagação na rede internet. Realizou-se uma pesquisa bibliográfica e documental relacionadas à Inteligência Cibernética visando a adoção das melhores práticas no seu emprego junto aos aspectos preconizados pela Inteligência Estratégica. Na realização desta análise foi utilizado o método SADEMON, que possui como base a modelagem matemática de apoio multicritério aplicada à tomada de decisão, viabilizando uma pesquisa qualitativa e quantitativa. Os resultados alcançados fortaleceram as questões pertinentes ao emprego da Inteligência Estratégica nos óbices estudados e contribuíram nos processos decisórios quanto à importância da aplicação das melhores práticas no tratamento de ocorrências relacionadas aos incidentes de cibersegurança e em contribuição junto a defesa e possíveis guerras nos ambientes digitais. Foi observado que a importância do conhecimento das diversas maneiras do emprego da Inteligência Estratégica ajuda na detecção de possíveis formas de ataques cibernéticos, com o objetivo de assessorar o desenvolvimento, execução e estratégia de defesa pelos gestores públicos e privados nas atividades de prevenção e correção pertinentes à cibersegurança. Concluiu-se que a utilização da ferramenta influencia fortemente na tomada de decisões, possuindo como base a identificação dos respectivos incidentes de cibersegurança e potenciais de contribuição para a Defesa Cibernética.

¹ Professor do Centro Universitário IBMR e da Universidade de Vassouras - Mestre em Gestão do Trabalho pela Universidade Santa Úrsula, wellington.avila@universidadedevassouras.edu.br

² Professor do IME - Doutor em Engenharia de Produção pela UFF, marcosdossantos@ime.uff.br

Por conseguinte, a partir do mapeamento do problema, observou-se a contribuição do método nos processos compreendidos como soluções imediatas para a não evolução de um crime virtual.

PALAVRAS-CHAVE: Defesa Cibernética, Ferramenta de apoio à tomada de decisões, Incidentes de Cibersegurança, Inteligência Estratégica, Método SADEMON