

ESTUDO QUALITATIVO DA TAXA DE CANCELAMENTO DE CIRURGIAS ELETIVAS EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO.

I Workshop do PPGRACI, 1ª edição, de 23/04/2021 a 24/04/2021
ISBN dos Anais: 978-65-89908-03-6

ARMONDG; Luciana da Silva De ¹, ALCÂNTARA; Thatiana Lucia Cintra De ², RIBEIRO; Pedro Paulo Dias ³

RESUMO

Cancelamentos no dia da cirurgia são um grande problema em hospitais do SUS no Brasil. Os impactos causados pelo cancelamento de cirurgias extrapolam o âmbito do estresse psicológico causado ao paciente e provoca um impacto econômico ao hospital, prejudicando também a performance do centro cirúrgico. Após o evento de um cancelamento de cirurgia, o fluxo do centro cirúrgico é interrompido, materiais previamente separados para o procedimento são retornados às centrais de materiais, outros recursos são desperdiçados e a utilização da sala de cirurgia é diminuída. A condição clínica do paciente é uma variável importante que interfere diretamente no cancelamento das cirurgias, pois muitos procedimentos são agendados com antecedência e uma mudança no quadro clínico do paciente poderá acontecer neste interstício. Tendo em vista que o cancelamento de cirurgias gera um desconforto para a equipe médica responsável pelo cuidado ao paciente, ao paciente e a todo o sistema burocrático hospitalar, um estudo da taxa de cancelamento, suas causas e repercussões se faz necessário para avaliar a performance de um hospital. Metodologia: Trata-se de um estudo descritivo, prospectivo, utilizando-se a metodologia do Design-Thinking. Esta pesquisa é classificada como do tipo qualitativa. Objetivo Geral: Avaliar a taxa de cancelamento de cirurgias eletivas no Hospital Universitário Getúlio Vargas. Objetivos Específicos: Avaliar as causas de cancelamento de cirurgias eletivas; Levantar a taxa de pacientes que não realizam consulta pré-anestésica ambulatorial; Resultados: O presente estudo ainda encontra-se em fase de conclusão. Os levantamentos das taxas de cancelamentos de cirurgias já foram realizados e agora buscamos desenvolver um checklist que permita um melhor fluxo para marcação de cirurgias, e assim reduzir a taxa de cancelamento de cirurgias.

PALAVRAS-CHAVE: cancelamento, cirurgias, desing-thinking

¹ Hospital Universitário Getúlio Vargas, Ludearmond@gmail.com

² Hospital Universitário Getúlio Vargas, ludearmond@gmail.com

³ Universidade Federal do Amazonas, pedropauloribeiro@gmail.com